

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH YÊN BÁI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **1951**/UBND-VX

Yên Bái, ngày **06** tháng 6 năm 2024

V/v tăng cường tham gia
thí điểm, sử dụng Trợ lý ảo phục vụ
CBCCVC tỉnh Yên Bái

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Công an tỉnh
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Được sự thống nhất của Cục Chuyển đổi số quốc gia, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tham gia triển khai thử nghiệm Trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Yên Bái, ngày 20/2/2024 Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Văn bản số 522/UBND-VX về việc triển khai thử nghiệm Trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, đồng thời ngày 26/02/2024 Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 305/KH-BCĐ về các nhiệm vụ chi tiết để triển khai thí điểm nền tảng Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Yên Bái (*thời gian thí điểm từ 01/3/2024 đến 30/6/2024*), trong đó giao Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh tổ chức thực hiện.

Sau hơn 02 tháng triển khai, đến nay toàn tỉnh đã có **2.154** cán bộ, công chức, viên chức tham gia thí điểm (*chiếm 22,1% tổng số người dùng là cán bộ, công chức, viên chức của 18 sở, ngành và Ủy ban nhân dân 09 huyện, thị xã, thành phố có tài khoản SSO¹*), đạt được **23.303** câu hỏi để huấn luyện Trợ lý ảo. Trong đó có nhiều sở, ngành, địa phương tham gia quá trình thí điểm rất tích cực như: Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ủy ban nhân dân huyện Yên Bình, Văn Yên, Lục Yên...

Tuy nhiên, qua quá trình thí điểm, còn nhiều cơ quan trong danh sách được tham gia thí điểm chưa tham gia tích cực, số người dùng đã được cấp tài khoản tham gia còn hạn chế, số câu hỏi đặt ra để huấn luyện Trợ lý ảo chưa nhiều; nguồn dữ liệu đầu vào cung cấp cho Trợ lý ảo chưa đầy đủ, độ chính xác chưa cao... Dẫn đến còn có nhiều câu trả lời nền tảng trả về còn sai về thông tin, chất lượng câu trả lời còn thấp, Trợ lý ảo chưa đạt được độ thông minh như kỳ vọng...

Về công nghệ, đây là nền tảng trí tuệ nhân tạo (AI) được Tập đoàn Viettel phát triển sử dụng mã nguồn mở và các công nghệ tiên tiến nhất về AI trên thế giới². Vì vậy, để trợ lý ảo ngày càng trở nên thông minh hơn, quá trình huấn luyện trợ lý ảo đòi hỏi phải cung cấp nguồn thông tin chính xác và yêu cầu phải đặt ra càng nhiều câu hỏi cho trợ lý ảo càng tốt.

¹ Hệ thống tài khoản đăng nhập một lần.

² như: Xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP), hệ thống ngôn ngữ lớn (LLM), AI tạo sinh (Generative AI), GPT...

Để tiếp tục triển khai, phần đầu tỉnh Yên Bái cùng với 04 địa phương khác trên toàn quốc đang tham gia thí điểm³ đạt được kết quả tốt nhất trong quá trình thí điểm, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành của tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục cập nhật, cung cấp, cập nhật nguồn dữ liệu của ngành, đơn vị, địa phương cho Trợ lý ảo; yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức đã được cấp tài khoản truy cập Trợ lý ảo (tài khoản SSO) tích cực truy cập, đặt nhiều câu hỏi tình huống khác nhau để huấn luyện và làm giàu tri thức cho Trợ lý ảo, phần đầu mỗi cán bộ, công chức, viên chức đặt từ **ít nhất 50 câu hỏi trở lên** cho trợ lý ảo, **hoàn thành trước ngày 17/6/2024**; hình thành thói quen sử dụng Trợ lý ảo như một công cụ hỗ trợ thiết yếu bên cạnh các nền tảng chuyển đổi số khác tỉnh đang triển khai (*kết quả tham gia của từng cơ quan, đơn vị đến 31/5/2024 chi tiết tại Phụ lục gửi kèm theo*).

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng, cũng như theo dõi tiến độ tham gia thí điểm của các sở, ngành, địa phương. Tổng hợp, báo cáo kết quả tham gia thí điểm của từng cơ quan, đơn vị và của toàn tỉnh; đề xuất giải pháp, lộ trình triển khai giai đoạn tiếp theo **trước ngày 30/6/2024**.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh đánh giá việc sử dụng, tham gia thí điểm Trợ lý ảo là một trong các tiêu chí để xem xét chấm điểm thành tích trong quá trình xếp hạng Chỉ số chuyển đổi số của các sở, ban, ngành, địa phương năm 2024.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục rà soát, cập nhật các nguồn dữ liệu của tỉnh Yên Bái để cung cấp dữ liệu cho Trợ lý ảo, nhất là nguồn dữ liệu từ hệ thống Quản lý văn bản của tỉnh (Voffice). Ưu tiên kết nối, chia sẻ dữ liệu của các nền tảng hiện có của tỉnh Yên Bái để nâng cao giá trị sử dụng cho Trợ lý ảo, đồng thời đảm bảo các quy định về an toàn thông tin, an toàn, bảo mật dữ liệu.

- Tiếp tục làm việc với các đầu mối của Tập đoàn Viettel để tối ưu công nghệ, nâng cao chất lượng, tính thông minh của Trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Yên Bái đáp ứng nhu cầu của người dùng.

Đầu mối của Sở Thông tin và Truyền thông để hướng dẫn, phối hợp các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến trợ lý ảo: Đ/c Nguyễn Khánh Phương, Phó Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số, điện thoại: 0913.251.356.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Trần Huy Tuấn - CT UBND tỉnh;
- Đ/c Ngô Hạnh Phúc - PCT UBND tỉnh;
- Cục CĐSQG - Bộ TT&TT;
- Viettel Yên Bái;
- Chánh VP, Phó CVP (đ/c T.Tú);
- Lưu: VT, TH, VX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Ngô Hạnh Phúc

³ Quảng Ninh, Bắc Ninh, Đà Nẵng, Hòa bình.

Phụ lục
KẾT QUẢ THAM GIA THÍ ĐIỂM TRỢ LÝ ẢO CỦA CÁC SỞ, NGÀNH,
ĐỊA PHƯƠNG TỪ NGÀY 01/3/2024 ĐẾN NGÀY 31/5/2024
(Kèm theo Công văn số 1951/UBND-VX ngày 06/6/2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái)

TT	ĐƠN VỊ	SỐ LƯỢNG NGƯỜI DÙNG	SỐ LƯỢT LIKE	SỐ LƯỢT DISLIKE	SỐ CÂU CHAT
1	Sở Thông tin và Truyền thông	40	276	188	3.212
2	UBND huyện Yên Bình	265	81	27	2.657
3	UBND Thành phố Yên Bái	214	82	28	2.476
4	UBND huyện Văn Yên	231	24	8	1.733
5	UBND huyện Lục Yên	197	30	10	1.559
6	Sở Công Thương	47	213	112	1.558
7	UBND huyện Văn Chấn	140	19	12	952
8	UBND huyện Trấn Yên	172	42	4	943
9	Sở Nông nghiệp và PTNT	83	12	3	748
10	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	40	20	11	702
11	Sở Kế hoạch và Đầu tư	45	16	26	688
12	Sở Tư pháp	38	32	19	637
13	Sở Giao thông vận tải	32	14	21	591
14	Sở Xây dựng	34	8	7	565
15	Sở Y tế	33	14	3	554
16	UBND thị xã Nghĩa Lộ	109	10	10	517
17	Sở Tài chính	46	13	4	507
18	Sở Nội vụ	52	41	15	455
19	Sở Tài nguyên và Môi trường	57	23	17	446
20	UBND huyện Mù Cang Chải	89	10	3	373
21	Sở Lao động, Thương binh và Xã Hội	36	25	7	355
22	Sở Khoa học và Công nghệ	22	19	14	294
23	UBND huyện Trạm Tấu	73	12	9	273
24	Ban Dân tộc	14	0	0	147

TT	ĐƠN VỊ	SỐ LƯỢNG NGƯỜI DÙNG	SỐ LƯỢT LIKE	SỐ LƯỢT DISLIKE	SỐ CÂU CHAT
25	Ban Quản lý các KCN tỉnh	14	9	18	143
26	Thanh Tra tỉnh	19	0	0	130
27	Sở Giáo dục và Đào tạo	12	3	5	88
	Tổng	2.154	1.048	581	23.303