

Số: **53** /BC-UBND

Yên Bái, ngày **21** tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2023; phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2023 trên địa bàn tỉnh, với các nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong Quý I năm 2023, Hội đồng nhân dân tỉnh Yên Bái đã ban hành Nghị quyết số 57/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 về quy định mức thu lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Yên Bái.

(Có Biểu số II.01b/VPCP/KSTT gửi kèm)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong Quý I năm 2023, tỉnh Yên Bái có 03 TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

(Có Biểu số II.02c/VPCP/KSTT gửi kèm)

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

a) Về công bố TTHC

Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 15 Quyết định.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 102 văn bản.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 233, trong đó: 150 TTHC chuẩn hóa; 38 TTHC được sửa đổi, bổ sung và thay thế; 17 TTHC ban hành mới; 28 TTHC bị bãi bỏ.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1.804 TTHC; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 1.801 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 03 TTHC.

(Số TTHC được công khai: 205 TTHC); (Có biểu số II.3b/VPCP/KSTT gửi kèm)

b) Về công khai, nhập dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

Các TTHC sau khi được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố đã được cập nhật kịp thời lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đăng tải lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, đảm bảo việc kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC với 18 Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, 09 trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ngày 29/12/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 2726/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh. Thực hiện Kế hoạch trên các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá các TTHC để triển khai thực hiện tại cơ quan đơn vị, địa phương; kịp thời phát hiện những TTHC, quy định hành chính được quy định tại các văn bản QPPL của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và của Ủy ban nhân dân tỉnh đã được ban hành còn vướng mắc, bất cập, không cần thiết, không phù hợp để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung, thay thế hủy bỏ, bãi bỏ.

(Có biểu số II.04/VPCP/KSTT gửi kèm)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái đã ban hành văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các cấp và các cơ quan có liên quan thực hiện nghiêm túc, thường xuyên việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại trụ sở cơ quan, đơn vị. Trong Quý I năm 2023, trên Công Dịch vụ công Quốc gia tỉnh Yên Bái có 08 phản ánh kiến nghị, trong đó: thuộc thẩm quyền 05, trong đó: đã xử lý xong 03 PAKN, đang xử lý 02 PAKN; trả lại, từ chối tiếp nhận 03 PAKN.

(Có biểu số II.05b/VPCP/KSTT gửi kèm)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (bao gồm các TTHC đặc thù và yêu cầu quản lý theo quy định tại Khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ không đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã), trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 77.932 hồ sơ (trực tuyến: 24.734 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 47.659 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua 5.538 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 73.503 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 61.634 hồ sơ, đúng hạn: 11.854 hồ sơ, quá hạn: 15 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 4.429 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 4.423 hồ sơ, quá hạn: 06 hồ sơ.

(Có biểu số II.06c/VPCP/KSTT gửi kèm)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) *Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ:*

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã đã đi vào hoạt động ổn định, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức, được người dân và doanh nghiệp đánh giá cao, tỷ lệ đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt 100%.

b) *Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã (bao gồm các cơ quan ngành dọc).*

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023, toàn tỉnh đã tiếp nhận vào hệ thống 71.379 hồ sơ (trong đó tiếp nhận mới 65.969 hồ sơ, chuyển kỳ trước sang 5.410 hồ sơ); Hồ sơ đã giải quyết 66.989 hồ sơ, trong đó giải quyết đúng và trước hạn là 66.976 hồ sơ (đạt 99,98%), hồ sơ quá hạn là 13 hồ sơ (chiếm 0,02%), hồ sơ quá hạn đang giải quyết là 06 hồ sơ, cụ thể:

** Kết quả tiếp nhận và giải quyết của sở, ban, ngành tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*

Các sở, ban, ngành đã tiếp nhận 21.228 hồ sơ (*tiếp nhận mới 17.423 hồ sơ, chuyển kỳ trước sang 3.805 hồ sơ*); đã giải quyết 18.022 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn là 18.016 hồ sơ (đạt 99,96%), hồ sơ quá hạn là 06 hồ sơ (chiếm 0,04%)¹, Hồ sơ đang giải quyết là 3.206 hồ sơ, trong đó hồ sơ đúng hạn là 3.199 hồ sơ, hồ sơ quá hạn đang giải quyết là 5 hồ sơ. Tỷ lệ đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt 100%.

** Kết quả tiếp nhận của Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện*

Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện đã tiếp nhận 15.340 hồ sơ (*tiếp nhận mới 13.922 hồ sơ, chuyển kỳ trước sang 1.418 hồ sơ*), đã giải quyết 14.424 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn là 14.418 hồ sơ (đạt 99,95%), quá hạn 06 hồ sơ² (chiếm 0,05%); Hồ sơ đang giải quyết là 916 hồ sơ, trong đó hồ sơ đúng hạn là 915 hồ sơ, hồ sơ quá hạn đang giải quyết là 1 hồ sơ. Tại Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, lượt đánh giá rất hài lòng và hài lòng, đạt tỷ lệ 100%.

** Kết quả tiếp nhận của Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp xã*

Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp xã đã tiếp nhận 31.771 hồ sơ (*tiếp nhận mới 31.703 hồ sơ, chuyển kỳ trước sang 68 hồ sơ*), đã giải quyết 31.687 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn là 31.686 hồ sơ (đạt 99,99%), quá hạn 01 hồ sơ³ (chiếm 0,01%); Hồ sơ đang giải quyết là 84 hồ sơ, trong đó hồ sơ

¹ Hồ sơ quá hạn 11 hồ sơ, gồm: Sở GTVT 01 hồ sơ; Sở KH&ĐT 01 hồ sơ; Sở TN&MT 03 hồ sơ (có 02 hồ sơ quá hạn đang giải quyết). Sở Tư pháp 06 hồ sơ (có 03 hồ sơ quá hạn đang giải quyết).

² Hồ sơ quá hạn 07 hồ sơ, gồm: Huyện Lục Yên 01 hồ sơ; Thị xã Nghĩa Lộ 03 hồ sơ.

³ Hồ sơ quá hạn 01 hồ sơ, gồm: UBND cấp xã phường thuộc UBND Thị xã Nghĩa Lộ 01 hồ sơ.

đúng hạn là 84 hồ sơ. Tại Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, lượt đánh giá rất hài lòng và hài lòng, đạt tỷ lệ 100%.

** Kết quả tiếp nhận và giải quyết của các cơ quan ngành dọc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*

Các cơ quan trực thuộc Trung ương đã tiếp nhận 3.040 hồ sơ (*tiếp nhận mới 2.921 hồ sơ, chuyển kỳ trước sang 119 hồ sơ*); đã giải quyết 2.856 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn là 2.856 hồ sơ (đạt 100%), Số hồ sơ đang giải quyết đúng hạn là 184. Tỷ lệ đánh giá hài lòng và rất hài lòng đạt 100%.

c) Tình hình công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận một cửa

- *Số lượng TTHC cấp tỉnh*: Tổng số TTHC đưa vào giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đến thời điểm hiện nay là 1.689 TTHC⁴.

- *Số lượng TTHC cấp huyện*: Tổng số TTHC hiện đưa vào giải quyết tại Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện đến nay là 424 TTHC;

- *Số lượng TTHC cấp xã*: Số TTHC hiện đưa vào giải quyết tại Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp xã đến nay là 114 TTHC.

(*số liệu TTHC có sự thay đổi khi công bố các TTHC mới hoặc bãi bỏ, thay thế*)- UBND tỉnh đã giao Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công*) phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương, VNPT thường xuyên thực hiện công khai, cập nhật đầy đủ, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới, bãi bỏ, thay thế quy trình các TTHC tại các Quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, nâng cấp một số chức năng cho phù hợp, hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Triển khai và thực hiện tốt việc giám sát, kiểm tra tình trạng máy chủ bảo mật, xử lý kịp thời các sự cố xảy ra, như: cảnh báo bảo mật, đầy ổ cứng,...đảm bảo máy chủ bảo mật hoạt động ổn định, kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia thông suốt, hiệu quả.

8. Kết quả thu phí, lệ phí trực tuyến:

Tổng số giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng DVCQG của tỉnh Yên Bái là 7.766 giao dịch, trong đó giao dịch thành công là 4.824 giao dịch, giao dịch thất bại là 1.053 giao dịch, giao dịch đang xử lý là 253 giao dịch, giao dịch khởi tạo là 1.636 giao dịch. Số tiền giao dịch thành công là 1.407.912.472 đồng.

Thanh toán trực tuyến thuế đất trên Cổng DVCQG của tỉnh Yên Bái là 451 giao dịch, trong đó giao dịch thành công là 295 giao dịch, giao dịch thất bại là 91 giao dịch, giao dịch đang xử lý là 13 giao dịch, giao dịch khởi tạo là 52 giao dịch. Số tiền giao dịch thành công là 1.095.455.772 đồng.

⁴ Trong đó số TTHC của các cơ quan chuyên môn đưa ra thực hiện tại Trung tâm là 1.446 TTHC; 219 TTHC các đơn vị ngành dọc (Cục thuế tỉnh 162 TTHC, Công an tỉnh 39 TTHC, Bảo hiểm xã hội tỉnh 18 TTHC); Thủ tục dịch vụ điện của Công ty điện lực Yên Bái là 14 thủ tục.

9. Kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên thực hiện theo dõi, giám sát các chỉ tiêu trên Công Dịch vụ công quốc gia để đánh giá, kịp thời đưa ra các giải pháp khắc phục tồn tại, yếu kém nhằm đẩy mạnh việc thực hiện xác thực, định danh và giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đến nay (ngày 14/3/2023) tỉnh Yên Bái đứng thứ 14/63 tỉnh/thành phố, với các chỉ số cụ thể:

- Chỉ số công khai, minh bạch đạt 11/18 điểm (Tỷ lệ hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công là 50.476 hồ sơ).

- Chỉ số tiến độ giải quyết hồ sơ đạt 16,9/20 điểm.

+ Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, trong đó: TTHC cung cấp DVCTT toàn trình 341 TT, đạt 18,89%; TTHC cung cấp DVCTT một phần 284 TT, đạt 15,73%; còn lại 1.180, chiếm 65,37%. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến 42,39%; nộp trực tiếp và hình thức khác 57,61%.

+ Chỉ số thanh toán trực tuyến: Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến 91/203 thủ tục, đạt 37,76%; Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng DVC QG 363/582 thủ tục, đạt 62,37%; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 4.141/31.506 hồ sơ, đạt 11,62%.

- Chỉ số mức độ hài lòng đạt 17,1/18 điểm (Tỷ lệ hài lòng trong phản ánh kiến nghị đạt 100%; Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 84,25%).

- Chỉ số Số hoá hồ sơ đạt 11/22 điểm (Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử 43,17%; Tỷ lệ hồ sơ số hoá, kết quả giải quyết TTHC 70,01%; Tỷ lệ khai thác sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá 0 hồ sơ, đạt 0%; Số lượng tài khoản Cổng DVCQG được xác thực với CSDL quốc gia về dân cư 351.413 tài khoản).

10. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 14/3/2023, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận và xử lý các hồ sơ trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia là 11.653 hồ sơ; Số hồ sơ được đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 50.476 hồ sơ, đạt 95,27%, số hồ sơ chưa đồng bộ là 2.505 hồ sơ, chiếm 4,73%.

11. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ngày 29/12/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành hành Kế hoạch số 274/KH-UBND về triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Theo kế hoạch, công tác truyền thông về cải cách TTHC là nhiệm vụ thường xuyên và trong Quý III năm 2023 thực hiện in tờ rơi, tờ gấp gửi các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác cải cách TTHC.

Công thông tin điện tử tỉnh đã xây dựng Chuyên mục “Tổng đài Hỗ trợ thủ tục hành chính” và “Công dân, doanh nghiệp hỏi”, định kỳ hàng tháng Ủy ban nhân dân

tỉnh tổ chức gặp mặt Cafe doanh nhân tạo điều kiện cho các doanh nghiệp thăng tiến, cởi mở, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc để từ đó tỉnh kịp thời tháo gỡ, giải quyết nhằm tạo động lực thúc đẩy, động viên các doanh nghiệp.

12. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

- UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục tuyên truyền và thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã, đã đối với 32 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở.

- Tiếp tục thực hiện việc rút ngắn thời hạn giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo quy định tại Quyết định 1735/QĐ-UBND ngày 03/10/2022 ban hành quy chế phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư đối với các dự án đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư năm 2020 trên địa bàn tỉnh Yên Bái; Quyết định số 2291/QĐ-UBND ngày 30/9/2020 ban hành quy chế phối hợp giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với các cơ quan chuyên môn và UBND cấp huyện trong việc giải quyết một số TTHC về lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh và tại các Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

13. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Tại Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 21/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, dự kiến từ Quý III đến Quý IV năm 2023 Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách TTHC tại một số sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

14. Nội dung khác

- Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái đã ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai các nội dung công việc theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Văn phòng Chính phủ về xây dựng Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ⁵.

- Đã ban hành 08 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và UBND cấp xã, với 86 TTHC.

- Ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 14/02/2023 về Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành năm 2023 cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã, kết hợp trực tiếp và trực tuyến, với hơn 600 đại biểu tham dự (giảng viên là lãnh đạo Cục và lãnh đạo, chuyên viên các phòng chuyên môn của Cục Kiểm soát TTHC- Văn phòng Chính phủ thực hiện).

- Tham dự Hội thảo thúc đẩy triển khai Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tại tỉnh Lào Cai do Văn phòng Chính phủ tổ chức.

⁵ Gồm: Văn bản số 532/UBND-NC ngày 02/3/2023 v/v tiếp tục rà soát, thống kê TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước; Văn bản số 602/UBND-NC ngày 09/3/2023 v/v xây dựng báo cáo quý I /2023; Văn bản số 661/UBND-NC ngày 14/3/2023 v/v công bố, công khai, hướng dẫn thực hiện TTHC có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy hoặc xác nhận nơi cư trú...

- UBND tỉnh đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh⁶ chỉ đạo thực hiện các nội dung liên quan đến triển khai thực hiện Đề án.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

- Trong Quý I năm 2023, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Yên Bái đã được triển khai thực hiện nghiêm túc; tập trung vào những nhiệm vụ trọng tâm như: xây dựng các kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; thực hiện nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, doanh nghiệp tại các cấp chính quyền địa phương

- Việc công bố, công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, đã tổ chức niêm yết theo quy định tại bộ phận giải quyết TTHC; việc tiếp nhận giải quyết TTHC về cơ bản theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện, hồ sơ được giải quyết đúng và trước thời hạn chiếm tỷ lệ cao, đã giảm bớt thời gian đi lại, chờ đợi của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp; công tác lưu trữ hồ sơ giải quyết TTHC trong các lĩnh vực được thực hiện tương đối đầy đủ, khoa học.

- Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã đã đi vào ổn định và từng bước phát huy hiệu quả, với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là trong kiểm soát việc giải quyết các thủ tục hành chính, đảm bảo công khai, minh bạch, rõ ràng, đúng quy định; số lượng thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn tương đối cao (đạt 99,9%).

2. Một số khó khăn, vướng mắc

Việc người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công tỷ lệ vẫn còn thấp, tỷ lệ nộp phí, lệ phí trực tuyến còn thấp; Số lượng nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích chưa nhiều.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH; CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG QUÝ II NĂM 2023.

1. Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; kịp thời công bố, niêm yết công khai đầy đủ TTHC đảm bảo theo quy định; thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý theo thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ, đồng thời, xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC.

⁶ Gồm: Văn bản số 510/UBND-NC, ngày 01/3/2023 đôn đốc các cơ quan, ban, ngành, lực lượng vũ trang và địa phương quán triệt thực hiện nghiêm túc quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; Văn bản số 511/UBND-NC, ngày 01/3/2023 chỉ đạo về việc thực hiện Công điện số 90/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến Sổ hộ khẩu. Sổ tạm trú: Văn bản số 584/UBND-NC ngày 07/3/2023 triển khai thực hiện Luật Cư trú và Luật CCCD. Nghị định số 104/2022/NĐ-CP đối với các nội dung liên quan đến thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ; Kế hoạch số 54/KH-UBND-NC, ngày 27/02/2023 triển khai thí điểm chi trả trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội tại cộng đồng trên địa bàn thành phố Yên Bái, huyện Yên Bình, Trấn Yên;

2. Đôn đốc các sở, ban ngành, địa phương thực hiện tốt việc rà soát các TTHC để có những đề xuất kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những TTHC hoặc bộ phận tạo thành của TTHC không phù hợp, không hiệu quả, không cần thiết.

3. Rà soát, ban hành Quyết định công bố TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp. Tiếp tục tăng cường việc công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã.

5. Chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với VNPT Yên Bái nâng cấp Kho dữ liệu điện tử từ dành riêng cho cá nhân và tổ chức; Nâng cấp, tích hợp thêm chức năng trong hệ thống phần mềm một cửa điện tử phục vụ công tác số hóa bao gồm: Đồng bộ mã kết quả giải quyết hồ sơ; Tích hợp OCR vào hệ thống; Tích hợp xác thực chữ ký số; Bắt buộc số hóa ở các bước trong quy trình; Hoàn thiện Bộ chỉ số đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; việc nộp hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch DVC trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích;

7. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2023 trên địa bàn tỉnh Yên Bái, kính gửi Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC (VPCP);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch (NC) UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Chánh, Phó Chánh Văn phòng (NC);
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Hạnh Phúc

Biểu số
II.01b/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG
CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(TTHC) TẠI ĐỊA PHƯƠNG**
Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023
(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

- Đơn vị báo cáo:
UBND cấp tỉnh.
- Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: TTHC, VB

| STT | Tên dự thảo văn bản QPPL được đánh giá tác động của TTHC | Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động | | | | | Số lượng TTHC được quy định tại văn bản (sau khi ban hành) | |
|-----|---|---|------------------------|----------------------------|------------------|----------------------|--|--|
| | | Tổng số TTHC được đánh giá tác động | TTHC được quy định mới | TTHC được sửa đổi, bổ sung | TTHC được bãi bỏ | TTHC được giữ nguyên | Tổng số TTHC được quy định | Số, ký hiệu, ngày, tháng, năm ban hành văn bản |
| (1) | (2) | (3) = (4) + (5) + (6) + (7) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) |
| I | Quyết định của UBND cấp tỉnh | | | | | | | |
| I | ... | | | | | | | |
| ... | ... | | | | | | | |
| II | Nghị quyết định của HĐND tỉnh | | | | | | | |
| I | Nghị quyết số 57/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 về quy định mức thu lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Yên Bái. | 03 | 03 | | | | 03 | Nghị quyết số 57/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 |
| ... | ... | | | | | | | |
| | TỔNG SỐ | 03 | 03 | | | | 03 | |

Ghi chú: Nghị quyết số 57/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của HĐND tỉnh Yên Bái có hiệu lực kể từ ngày 19/12/2022.

Biểu số
II.02c/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH VỀ THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH QUY ĐỊNH TẠI TẠI DỰ
THẢO VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT
CỦA ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023
(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

- Đơn vị báo cáo:
UBND cấp tỉnh.

- Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: TTHC, VB.

| STT | Tên cơ quan, đơn vị chủ trì soạn thảo | Tổng số | | Số lượng TTHC được thẩm định theo tên loại VBQPPL | | | |
|----------------|---|---------------|---------------|--|--------------------|---------------------|--------------------|
| | | | | Quyết định của UBND | | Nghị quyết của HĐND | |
| | | TTHC | VBQPPL | Số lượng TTHC | Số lượng VBQPPL | Số lượng TTHC | Số lượng VBQPPL |
| (1) | (2) | (3) = (5)+(7) | (4) = (6)+(8) | (5) | (6) | (7) | (8) |
| 1 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Yên Bái | 03 | 01 | | | 03 | 01 |
| TỔNG SỐ | | 03 | 01 | | | 03 | 01 |

Biểu số
II.03bVPCP/KSTT

KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023

(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

Đơn vị tính: TTHC, VB.

I. CÔNG BỐ DANH MỤC TTHC, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG

| STT | Tên cơ quan, đơn vị thực hiện | Số lượng quyết định công bố | Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố | Số lượng TTHC đã được công bố | | | | Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai | | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo |
|-----|-------------------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------|---|--|--|
| | | | | Tổng số | TTHC quy định mới + Chuẩn hóa | TTHC sửa đổi, bổ sung + Thay thế | TTHC bãi bỏ | Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa (Công khai) | Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai) | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) |
| 1 | Sở Y tế | 1 | 1 | 2 | | 2 | | 2 | | 1.084 |
| 2 | Sở Công Thương | 3 | 4 | 14 | 3 | 9 | 2 | 12 | 2 | |
| 3 | Sở Thông tin và TT | 2 | 3 | 12 | | 8 | 4 | 8 | 4 | |
| 4 | Sở Tư pháp | 1 | 2 | 14 | 5 | | 9 | 5 | 9 | |
| 5 | Sở Văn hóa, Thể thao & DL | 2 | 82 | 152 | 150 | 2 | | 152 | | |
| 6 | Sở Nông nghiệp & PTNT | 4 | 8 | 28 | 6 | 12 | 13 | 18 | 13 | |
| 7 | Sở Xây dựng | 1 | 1 | 5 | | 5 | | 5 | | |
| | Tổng cộng | 14 | 101 | 230 | 164 | 38 | 28 | 202 | 28 | 1.084 |

II. CÔNG BỐ, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA ĐỊA PHƯƠNG

| STT | Tên cơ quan, đơn vị thực hiện | Số lượng quyết định công bố | Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố | Số lượng TTHC đã được công bố | | | | Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai | | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo |
|-----|-------------------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------|--|--|--|
| | | | | Tổng số | TTHC quy định mới | TTHC sửa đổi, bổ sung | TTHC bãi bỏ | Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai) | Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai) | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) |
| 1 | Sở Nông nghiệp và PTNT | 1 | 1 | 3 | 3 | | | 3 | 3 | |
| | TỔNG CỘNG | 1 | 1 | 3 | 3 | | | 3 | 3 | 3 |

Biểu số II.05b/VPCP/KSTT

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023
(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

- Đơn vị báo cáo:
UBND cấp tỉnh.
- Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: Số PAKN.

| STT | Tên ngành, lĩnh vực có PAKN | Số lượng PAKN được tiếp nhận | | | | | Kết quả xử lý PAKN | | | | | | | Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai | |
|------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|----------|-------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|------------|--------------------|--------------------|--|---------------------|
| | | Tổng số | Theo nội dung | | Theo thời điểm tiếp nhận | | Đã xử lý | | | | Đang xử lý | | | | |
| | | | | | | | Tổng số | Theo nội dung | | Theo thời điểm tiếp nhận | | Tổng số | Hành vi hành chính | | Quy định hành chính |
| | | | Hành vi hành chính | Quy định hành chính | Từ kỳ trước | Trong kỳ | | Hành vi hành chính | Quy định hành chính | Từ kỳ trước | Trong kỳ | | | | |
| (1) | (2) | (3) =(4)+(5) =(6)+(7) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) =(9)+(10) =(11)+ +(12) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) =(14)+(15) | (14) | (15) | (16) |
| 1 | UBND huyện Văn Yên | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | | | | 1 |
| 2 | Sở Giao thông vận tải | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | | | | 1 |
| 3 | UBND huyện Văn Chấn | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | | 1 | | | | 1 |
| 4 | UBND huyện Văn Yên | 1 | 1 | | 1 | | | | | | | 1 | | 1 | |
| 5 | Sở Tài nguyên & MT | 1 | 1 | | 1 | | | | | | | 1 | | 1 | |
| TỔNG CỘNG | | 5 | | 5 | | 5 | | 3 | | | 3 | 2 | | 2 | 3 |

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH YÊN BÁI**

Đơn vị báo cáo: UBND tỉnh Yên Bái (Văn phòng UBND tỉnh)
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC)

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023
(Từ ngày đến ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|------------|---|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------|----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| | TỔNG SỐ | 77,932 | 24,734 | 47,659 | 5,538 | 73,503 | 61,636 | 11,854 | 13 | 4,429 | 4,423 | 6 |
| A | Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp tỉnh | 30,822 | 6,662 | 20,123 | 4,037 | 27,386 | 16,699 | 10,681 | 6 | 3,436 | 3,431 | 5 |
| I | BQL CÁC KHU CÔNG NGHIỆP | 14 | 0 | 5 | 9 | 8 | 7 | 1 | 0 | 6 | 6 | 0 |
| 1 | Quản lý doanh nghiệp | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 2 | Đầu tư tại Việt Nam | 13 | | 4 | 9 | 7 | 6 | 1 | | 6 | 6 | |
| II | SỞ CÔNG THƯƠNG | 5291 | 5199 | 22 | 70 | 5283 | 4326 | 957 | 0 | 8 | 8 | 0 |
| 1 | An toàn thực phẩm | 7 | 3 | | 4 | 7 | 7 | | | 0 | | |
| 2 | Công nghiệp | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 3 | Hoạt động xây dựng | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 5 | Kinh doanh khí | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 6 | Kỹ thuật an toàn | 9 | 1 | 8 | | 7 | 7 | | | 2 | 2 | |
| 7 | Lưu thông hàng hóa trong nước | 50 | 25 | 5 | 20 | 48 | 48 | | | 2 | 2 | |
| 8 | Quản Lý Cảnh Tranh | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 9 | Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện | 4 | | | 4 | 0 | | | | 4 | 4 | |
| 10 | Thương mại | 5215 | 5168 | 6 | 41 | 5215 | 4258 | 957 | | 0 | | |
| 11 | Điện năng | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | | 0 | | |
| III | SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI | 9474 | 186 | 9044 | 244 | 9240 | 1503 | 7736 | 1 | 234 | 234 | 0 |
| 1 | Hoạt động xây dựng | 8 | 7 | | 1 | 6 | 3 | 3 | | 2 | 2 | |
| 2 | Đường bộ | 4274 | 176 | 3856 | 242 | 4042 | 1498 | 2543 | 1 | 232 | 232 | |
| 3 | Đường thủy nội địa | 4 | 3 | | 1 | 4 | 2 | 2 | | 0 | | |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|------------|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|------------|-----------|----------|--------------------------|------------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Thực tuyển | Thực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 4 | Đăng kiểm | 5188 | | 5188 | | | 5188 | | 0 | | | |
| IV | SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO | 213 | 49 | 43 | 121 | 159 | 122 | 37 | 0 | 54 | 54 | 0 |
| 1 | Giáo dục trung học | 19 | 9 | 10 | | 19 | 12 | 7 | | 0 | | |
| 2 | Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân | 88 | 24 | | 64 | 56 | 56 | | | 32 | 32 | |
| 3 | Giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác | 3 | 0 | 3 | | 3 | 2 | 1 | | 0 | | |
| 4 | Hệ thống văn bằng, chứng chỉ | 41 | 9 | 30 | 2 | 41 | 12 | 29 | | 0 | | |
| 5 | Kiểm định chất lượng giáo dục | 62 | 7 | | 55 | 40 | 40 | | | 22 | 22 | |
| V | SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ | 31 | 13 | 1 | 17 | 26 | 25 | 1 | 0 | 5 | 5 | 0 |
| 1 | Hoạt động khoa học & công nghệ | 9 | 8 | | 1 | 5 | 5 | | | 4 | 4 | |
| 2 | Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ hạt nhân | 5 | 4 | 1 | | 4 | 4 | | | 1 | 1 | |
| 3 | Sở hữu trí tuệ | 16 | | | 16 | 16 | 16 | | | 0 | 0 | |
| 4 | Tiêu chuẩn - Đo lường - Chất lượng | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 0 | 0 | |
| VI | SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ | 444 | 186 | 213 | 45 | 395 | 343 | 51 | 1 | 49 | 49 | 0 |
| 1 | Hỗ trợ phát triển chính thức, vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài và viện trợ phi chính phủ nước ngoài | 12 | | 6 | 6 | 10 | 9 | 1 | | 2 | 2 | |
| 2 | Thành lập và hoạt động doanh nghiệp | 360 | 186 | 166 | 8 | 344 | 296 | 48 | | 16 | 16 | |
| 3 | Đầu tư tại Việt Nam | 72 | | 41 | 31 | 41 | 38 | 2 | 1 | 31 | 31 | |
| VII | SỞ LAO ĐỘNG TB và XH | 1163 | 494 | 426 | 243 | 929 | 927 | 2 | 0 | 234 | 234 | 0 |
| 1 | An toàn, vệ sinh lao động | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | 0 | 0 | |
| 2 | Bảo trợ Xã hội | 3 | | 3 | | 3 | 3 | | | 0 | 0 | |
| 3 | Giáo dục nghề nghiệp | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | 0 | 0 | |
| 4 | Lao động, tiền lương, quan hệ lao động | 3 | 3 | | | 3 | 3 | | | 0 | 0 | |
| 5 | Việc làm | 778 | 447 | 136 | 195 | 590 | 590 | | | 188 | 188 | |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|-------------|---|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------|-----------|--------------------------|-------------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyển | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 6 | Việc làm về lao động nước ngoài làm việc tại Việt nam | 47 | 43 | | 4 | 40 | 38 | 2 | 7 | 7 | | |
| 7 | Người có công | 330 | 287 | | 43 | 291 | 291 | | 39 | 39 | | |
| VIII | SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT | 544 | 0 | 541 | 3 | 539 | 538 | 1 | 5 | 5 | 0 | |
| 1 | Bảo vệ Thực vật | 22 | | 22 | | 19 | 19 | | 3 | 3 | | |
| 3 | Khoa học công nghệ và Môi trường | 2 | | 2 | | 2 | 2 | | 0 | 0 | | |
| 4 | Lâm nghiệp | 3 | | 2 | 1 | 1 | 1 | | 2 | 2 | | |
| 6 | Quản lý chất lượng nông, lâm sản và thủy sản | 14 | | 13 | 1 | 14 | 14 | | 0 | 0 | | |
| 7 | Thủy y | 502 | | 502 | | 502 | 501 | 1 | 0 | 0 | | |
| 9 | Thủy sản | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | 0 | 0 | | |
| IX | SỞ NỘI VỤ | 318 | 35 | 16 | 267 | 293 | 293 | 0 | 25 | 25 | 0 | |
| 1 | Công chức | 2 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | |
| 2 | Thi đua khen thưởng | 32 | 13 | 16 | 3 | 29 | 29 | | 3 | 3 | | |
| 3 | Tín ngưỡng tôn giáo | 3 | 3 | | | 3 | 3 | | 0 | 0 | | |
| 4 | Tổ chức phi chính phủ | 5 | 3 | | 2 | 4 | 4 | | 1 | 1 | | |
| 5 | Viên chức | 276 | 15 | | 261 | 256 | 256 | | 20 | 20 | | |
| X | SỞ THÔNG TIN VÀ TT | 47 | 43 | 0 | 4 | 43 | 43 | 0 | 4 | 4 | 0 | |
| 1 | Báo chí | 10 | 9 | | 1 | 10 | 10 | | 0 | 0 | | |
| 2 | Phát thanh, truyền hình, thông tin điện tử | 10 | 10 | | | 7 | 7 | | 3 | 3 | | |
| 3 | Xuất bản, in, phát hành | 27 | 24 | | 3 | 26 | 26 | | 1 | 1 | | |
| XI | SỞ TÀI CHÍNH | 273 | 246 | 4 | 23 | 272 | 272 | 0 | 1 | 1 | 0 | |
| 1 | Quản lý công sản | 20 | 14 | 2 | 4 | 19 | 19 | | 1 | 1 | | |
| 2 | Quản lý giá | 6 | | 2 | 4 | 6 | 6 | | 0 | 0 | | |
| 3 | Tin học - Thống kê | 247 | 232 | | 15 | 247 | 247 | | 0 | 0 | | |
| XII | SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MT | 10350 | 50 | 7746 | 2554 | 8033 | 7168 | 864 | 1 | 2317 | 2315 | |
| 1 | Biện pháp bảo đảm | 2785 | 10 | 2737 | 38 | 2749 | 2346 | 403 | 36 | 36 | | |
| 2 | Bảo vệ môi trường | 38 | | 11 | 27 | 13 | 11 | 2 | 25 | 25 | | |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|-------------|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|------------|-------------|------------|--------------------------|----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 3 | Khoáng sản | 19 | | 6 | 13 | 6 | 6 | | 13 | 13 | | |
| 4 | Tài nguyên nước | 13 | | 7 | 6 | 2 | 1 | 1 | 11 | 11 | | |
| 5 | Đất đai | 7495 | 40 | 4985 | 2470 | 5263 | 4804 | 458 | 2232 | 2230 | 2 | |
| XIII | SỞ TƯ PHÁP | 2284 | 32 | 1886 | 366 | 1864 | 846 | 1015 | 420 | 417 | 3 | |
| 1 | Công chứng | 8 | | 8 | | 8 | 4 | 4 | 0 | 0 | | |
| 2 | Luật sư | 2 | | 2 | | 1 | | 1 | 1 | 1 | | |
| 3 | Lý lịch tư pháp | 1070 | 32 | 895 | 143 | 885 | 838 | 44 | 185 | 182 | 3 | |
| 4 | Quốc tịch | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 0 | | | |
| 5 | Trợ giúp pháp lý | 330 | | 107 | 223 | 96 | 1 | 95 | 234 | 234 | | |
| 6 | Chứng thực | 862 | | 862 | | 862 | | 862 | 0 | | | |
| 7 | Đấu giá tài sản | 11 | | 11 | | 11 | 2 | 9 | 0 | | | |
| XIV | SỞ VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DL | 41 | 35 | 4 | 2 | 40 | 40 | 0 | 1 | 1 | 0 | |
| 1 | Di sản văn hóa | 7 | 3 | 4 | | 7 | 7 | | 0 | | | |
| 2 | Du lịch | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | 0 | | | |
| 3 | Nghệ thuật biểu diễn | 3 | 3 | | | 3 | 3 | | 0 | | | |
| 4 | Thể dục - Thể thao | 2 | 2 | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | |
| 5 | Văn hóa cơ sở | 28 | 26 | | 2 | 28 | 28 | | 0 | | | |
| XV | SỞ XÂY DỰNG | 120 | 32 | 76 | 12 | 109 | 107 | 2 | 11 | 11 | 0 | |
| 1 | Hoạt động xây dựng | 76 | 29 | 42 | 5 | 68 | 68 | | 8 | 8 | | |
| 2 | Nhà ở | 2 | 2 | | | 2 | 2 | | 0 | | | |
| 3 | Quản lý chất lượng công trình xây dựng | 41 | | 34 | 7 | 38 | 36 | 2 | 3 | 3 | | |
| 4 | Vật liệu xây dựng | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | 0 | | | |
| XVI | SỞ Y TẾ | 206 | 62 | 87 | 57 | 144 | 139 | 5 | 62 | 62 | 0 | |
| 1 | An toàn thực phẩm | 11 | | 8 | 3 | 7 | 7 | | 4 | 4 | | |
| 2 | Dược phẩm | 113 | 32 | 43 | 38 | 72 | 67 | 5 | 41 | 41 | | |
| 3 | Giám định y khoa | 10 | | 10 | | 10 | 10 | | 0 | 0 | | |
| 4 | Khám, chữa bệnh | 60 | 19 | 26 | 15 | 43 | 43 | | 17 | 17 | | |
| 5 | Khám, chữa bệnh nhân đạo | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | 0 | 0 | | |
| 6 | Y tế dự phòng | 11 | 10 | | 1 | 11 | 11 | | 0 | 0 | | |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|--------------|--|--------------------------|---------------|------------------------------|---------------|------------------------------|------------|----------|------------|--------------------------|----------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| XVII | VĂN PHÒNG UBND TỈNH YÊN BÁI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Hội nghị, hội thảo quốc tế | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| XVIII | THANH TRA TỈNH | 9 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Tiếp công dân | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2 | Xử lý đơn thư | 8 | 8 | | 8 | | 8 | | | | | |
| XIX | BAN DÂN TỘC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Công nhận người có uy tín trong vùng đồng bào DTTS và đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong vùng đồng bào DTTS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B | Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện | 15,340 | 10,052 | 1,430 | 14,428 | 14,115 | 307 | 6 | 912 | 911 | 1 | 1 |
| I | UBND HUYỆN LỤC YÊN | 1138 | 692 | 66 | 1016 | 995 | 21 | 0 | 122 | 122 | 0 | 0 |
| 1 | Bảo trợ Xã hội | 381 | 328 | 53 | 299 | 290 | 9 | | 82 | 82 | | |
| 2 | Chứng thực | 25 | 25 | | 25 | 24 | 1 | | 0 | | | |
| 3 | Giáo dục & Đào tạo | 22 | 22 | | 22 | 16 | 6 | | 0 | | | |
| 4 | Hoạt động xây dựng | 6 | 6 | | 2 | 2 | | | 4 | 4 | | |
| 5 | Hộ tịch | 12 | 12 | | 11 | 8 | 3 | | 1 | 1 | | |
| 6 | Môi Trường | 1 | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | | |
| 7 | Quản lý công sản | 4 | 4 | | 4 | 4 | | | 0 | | | |
| 8 | Thi đua khen thưởng | 413 | 412 | 0 | 413 | 413 | | | 0 | | | |
| 9 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 118 | 106 | 8 | 118 | 118 | | | 0 | | | |
| 10 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã | 3 | 3 | | 3 | 3 | | | 0 | | | |
| 11 | Văn hóa cơ sở | 108 | 108 | | 108 | 108 | | | 0 | | | |
| 12 | Đất đai | 45 | 40 | 5 | 10 | 8 | 2 | | 35 | 35 | | 0 |
| II | UBND HUYỆN MŨI CANG CHÁI | 7127 | 6464 | 535 | 7093 | 7087 | 1 | 5 | 34 | 34 | 0 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|------------|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|--------------------------|------------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 1 | An toàn thực phẩm | 3 | | 3 | | 3 | | | | 0 | | |
| 2 | Bảo trợ Xã hội | 59 | | 57 | 2 | 36 | 32 | | 4 | 23 | | 23 |
| 3 | Chứng thực | 51 | | 51 | | 51 | 50 | 1 | | 0 | | |
| 4 | Công nghiệp tiêu dùng | 2 | | 1 | 1 | 2 | 2 | | | 0 | | |
| 5 | Giáo dục & Đào tạo | 6868 | 6368 | | 500 | 6868 | 6868 | | | 0 | | |
| 6 | Hoạt động xây dựng | 7 | 5 | | 2 | 6 | 6 | | | 1 | | 1 |
| 7 | Hộ tịch | 9 | 1 | 8 | | 9 | 9 | | | 0 | | |
| 8 | Thi đua khen thưởng | 60 | 60 | | | 57 | 57 | | | 3 | | 3 |
| 9 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 30 | 30 | | | 30 | 29 | | 1 | 0 | | |
| 10 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 11 | Văn hóa cơ sở | 29 | | | 29 | 29 | 29 | | | 0 | | |
| 12 | Đất đai | 8 | | 7 | 1 | 1 | 1 | | | 7 | | 7 |
| III | UBND HUYỆN TRẠM TÁU | 429 | 98 | 329 | 2 | 391 | 390 | 1 | 0 | 38 | 38 | 0 |
| 1 | Bảo trợ Xã hội | 174 | | 174 | | 166 | 165 | 1 | | 8 | | 8 |
| 2 | Chứng thực | 150 | | 150 | | 150 | 150 | | | 0 | | |
| 3 | Giáo dục & Đào tạo | 48 | 48 | | | 23 | 23 | | | 25 | | 25 |
| 4 | Hoạt động xây dựng | 5 | 5 | | | 0 | | | | 5 | | 5 |
| 5 | Hộ tịch | 2 | | 2 | | 2 | 2 | | | 0 | | |
| 6 | Thi đua khen thưởng | 37 | 36 | 1 | | 37 | 37 | | | 0 | | |
| 7 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 2 | | 2 | | 2 | 2 | | | 0 | | |
| 8 | Đất đai | 11 | 9 | | 2 | 11 | 11 | | | 0 | | |
| IV | UBND HUYỆN TRÁN YÊN | 1409 | 540 | 688 | 181 | 1168 | 1132 | 36 | 0 | 241 | 241 | 0 |
| 1 | An toàn thực phẩm | 4 | | 3 | 1 | 4 | 4 | | | 0 | | |
| 2 | Bảo trợ Xã hội | 307 | | 295 | 12 | 281 | 276 | 5 | | 26 | | 26 |
| 3 | Chứng thực | 368 | | 368 | | 368 | 368 | | | 0 | | |
| 4 | Công Thương | 10 | 9 | | 1 | 9 | 8 | 1 | | 1 | | 1 |
| 5 | Giáo dục & Đào tạo | 32 | 32 | | | 32 | 25 | 7 | | 0 | | |
| 6 | Hoạt động xây dựng | 25 | 24 | | 1 | 12 | 11 | 1 | | 13 | | 13 |
| 7 | Hộ tịch | 22 | 2 | 19 | 1 | 22 | 20 | 2 | | 0 | | |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|-----------|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|-----------|------------|--------------------------|----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 8 | Lưu thông hàng hóa trong nước | 4 | 4 | | | 3 | 3 | | 1 | 1 | | |
| 9 | Môi Trường | 3 | | 3 | | 2 | 2 | | 1 | 1 | | |
| 10 | Thi đua khen thưởng | 89 | 71 | 18 | | 89 | 83 | 6 | 0 | | | |
| 11 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 44 | 44 | | | 43 | 38 | 5 | 1 | 1 | | |
| 12 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã | 3 | | 3 | | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | | |
| 13 | Văn hóa cơ sở | 198 | 198 | | | 198 | 198 | | 0 | | | |
| 14 | Đất đai | 300 | 156 | 144 | | 102 | 94 | 8 | 198 | 198 | | |
| V | UBND HUYỆN VĂN CHÁN | 1328 | 415 | 538 | | 1214 | 1144 | 70 | 114 | 114 | 0 | |
| 1 | Bảo trợ Xã hội | 626 | | 479 | | 535 | 511 | 24 | 91 | 91 | | |
| 2 | Chứng thực | 9 | | 9 | | 9 | 8 | 1 | 0 | 0 | | |
| 3 | Công Thương | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | 0 | 0 | | |
| 4 | Giáo dục & Đào tạo | 202 | 3 | 199 | | 202 | 200 | 2 | 0 | 0 | | |
| 5 | Hoạt động xây dựng | 10 | 10 | 0 | | 6 | 4 | 2 | 4 | 4 | | |
| 6 | Hộ tịch | 49 | 1 | 46 | | 47 | 45 | 2 | 2 | 2 | | |
| 7 | Lưu thông hàng hóa trong nước | 2 | 2 | | | 2 | 2 | | 0 | 0 | | |
| 8 | Thi đua khen thưởng | 309 | 309 | | | 308 | 308 | | 1 | 1 | | |
| 9 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 96 | 89 | 7 | | 94 | 57 | 37 | 2 | 2 | | |
| 10 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã | 4 | | 4 | | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | | |
| 11 | Đất đai | 20 | | 20 | | 6 | 5 | 1 | 14 | 14 | | |
| VI | UBND HUYỆN VĂN YÊN | 1235 | 911 | 292 | | 1220 | 1183 | 37 | 0 | 15 | 0 | |
| 1 | Bảo trợ Xã hội | 170 | | 168 | | 167 | 166 | 1 | 3 | 3 | | |
| 2 | Chứng thực | 60 | | 60 | | 60 | 51 | 9 | 0 | 0 | | |
| 3 | Công Thương | 3 | 2 | 1 | | 3 | 3 | | 0 | 0 | | |
| 4 | Công nghiệp tiêu dùng | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 0 | 0 | | |
| 5 | Giáo dục & Đào tạo | 12 | 12 | | | 12 | 12 | | 0 | 0 | | |
| 6 | Hoạt động xây dựng | 22 | 19 | 1 | | 17 | 15 | 2 | 5 | 5 | | |
| 7 | Hộ tịch | 30 | 4 | 26 | | 28 | 21 | 7 | 2 | 2 | | |
| 8 | Kinh doanh khí | 2 | 2 | | | 2 | | 2 | 0 | 0 | | |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|-------------|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|-----------|------------|--------------------------|----------|---------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 9 | Quản lý công sản | 2 | 2 | | | 2 | 2 | | 0 | | | |
| 10 | Thi đua khen thưởng | 765 | 764 | 1 | | 765 | 764 | 1 | 0 | | | |
| 11 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 107 | 101 | 6 | | 106 | 104 | 2 | 1 | 1 | | |
| 12 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã | 6 | 6 | 6 | | 6 | 6 | 0 | 0 | | | |
| 13 | Văn hóa cơ sở | 5 | 4 | 1 | | 5 | 5 | 0 | 0 | | | |
| 14 | Đất đai | 50 | | 31 | | 46 | 34 | 12 | 4 | 4 | | |
| VII | UBND HUYỆN YÊN BÌNH | 1179 | 565 | 503 | 111 | 1099 | 1067 | 32 | 80 | 80 | 0 | |
| 1 | An toàn thực phẩm | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 0 | 0 | | | |
| 2 | Bảo trợ Xã hội | 426 | | 369 | 57 | 372 | 369 | 3 | 54 | 54 | | |
| 3 | Chứng thực | 58 | | 58 | | 58 | 58 | 0 | 0 | | | |
| 4 | Công Thương | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 0 | 0 | | | |
| 5 | Giáo dục & Đào tạo | 24 | 21 | 3 | | 24 | 21 | 3 | 0 | | | |
| 6 | Hoạt động xây dựng | 19 | 18 | 1 | | 18 | 18 | 0 | 1 | 1 | | |
| 7 | Hộ tịch | 29 | 5 | 23 | 1 | 25 | 19 | 6 | 4 | 4 | | |
| 8 | Lưu thông hàng hóa trong nước | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 0 | 0 | | | |
| 9 | Thi đua khen thưởng | 442 | 406 | | 36 | 442 | 442 | 0 | 0 | | | |
| 10 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 121 | 115 | 1 | 5 | 112 | 101 | 11 | 9 | 9 | | |
| 11 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã | 14 | | 13 | 1 | 13 | 11 | 2 | 1 | 1 | | |
| 12 | Đất đai | 43 | | 32 | 11 | 32 | 25 | 7 | 11 | 11 | | |
| VIII | UBND THÀNH PHỐ YÊN BÁI | 1189 | 314 | 780 | 95 | 956 | 860 | 96 | 233 | 232 | 1 | |
| 1 | An toàn thực phẩm | 10 | | 9 | 1 | 9 | 7 | 2 | 1 | 1 | | |
| 2 | Bảo trợ Xã hội | 118 | 19 | 86 | 13 | 110 | 108 | 2 | 8 | 8 | | |
| 3 | Chứng thực | 25 | | 25 | | 25 | 17 | 8 | 0 | 0 | | |
| 4 | Công Thương | 2 | | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | | | |
| 5 | Công nghiệp tiêu dùng | 3 | | 3 | | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | | |
| 6 | Giám định y khoa | 5 | | 5 | | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| 7 | Giáo dục & Đào tạo | 23 | 23 | 0 | | 23 | 23 | 0 | 0 | 0 | | |
| 8 | Hoạt động xây dựng | 160 | | 160 | | 160 | 160 | 0 | 0 | 0 | | |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|-----------|---|--------------------------|--------------|------------------------------|-------------|------------------------------|---------------|------------|----------|--------------------------|-----------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Thực tuyển | Thực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 9 | Hộ tịch | 52 | 5 | 46 | 1 | 50 | 43 | 7 | | 2 | 2 | |
| 10 | Môi Trường | 4 | | 4 | | 2 | 2 | | | 2 | 2 | |
| 11 | Thi đua khen thưởng | 226 | 226 | | | 71 | | 71 | | 155 | 155 | |
| 12 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 424 | 1 | 423 | | 424 | 424 | | | 0 | | |
| 13 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã | 5 | | 5 | | 5 | 5 | | | 0 | | |
| 14 | Văn hóa cơ sở | 2 | | 2 | | 2 | 2 | | | 0 | | |
| 15 | Người có công | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 16 | Đất đai | 129 | 40 | 10 | 79 | 65 | 59 | 6 | | 64 | 63 | 1 |
| IX | UBND THỊ XÃ NGHĨA LỘ | 306 | 53 | 220 | 33 | 271 | 257 | 13 | 1 | 35 | 35 | 0 |
| 1 | Hộ tịch | 16 | | 16 | | 16 | 15 | 1 | | 0 | | |
| 2 | An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng | 8 | | 8 | | 8 | 7 | | 1 | 0 | | |
| 3 | Bảo trợ xã hội | 168 | | 152 | 16 | 159 | 159 | | | 9 | 9 | |
| 4 | Đất đai | 16 | | | 16 | 3 | 3 | | | 13 | 13 | |
| 5 | Kinh doanh khí | 2 | | 2 | | 2 | | 2 | | 0 | | |
| 6 | Lưu thông hàng hóa trong nước | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 0 | | |
| 7 | Môi trường | 1 | | 1 | | 0 | | | | 1 | 1 | |
| 8 | Hoạt động xây dựng | 14 | | 14 | | 4 | 4 | | | 10 | 10 | |
| 9 | Thành lập và hoạt động doanh nghiệp hộ kinh doanh | 79 | 53 | 25 | 1 | 77 | 68 | 9 | | 2 | 2 | |
| 10 | Thi đua - khen thưởng | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| C | Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND cấp xã | 31,770 | 8,020 | 23,678 | 71 | 31,689 | 30,822 | 866 | 1 | 81 | 81 | 0 |
| I | UBND HUYỆN LỤC YÊN | 4852 | 593 | 4254 | 5 | 4818 | 4586 | 232 | 0 | 34 | 34 | 0 |
| 1 | Chứng thực | 3553 | | 3549 | 4 | 3550 | 3364 | 186 | | 3 | 3 | |
| 2 | Hộ tịch | 1184 | 567 | 617 | | 1184 | 1139 | 45 | | 0 | | |
| 3 | Nuôi con nuôi | 2 | | 2 | | 2 | 2 | | | 0 | | |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------|----------|--------------------------|-----------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 4 | Thi đua khen thưởng | 104 | 19 | 85 | | 74 | 73 | 1 | | 30 | | |
| 5 | Văn hóa cơ sở | 8 | 7 | | 1 | 8 | 8 | | | 0 | | |
| 6 | Đất đai | 1 | | 1 | | 0 | 0 | | | 1 | | 1 |
| II | UBND HUYỆN MŨ CANG CHÁI | 3565 | 177 | 3388 | 0 | 3564 | 3483 | 81 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 1 | Chứng thực | 2256 | | 2256 | | 2256 | 2202 | 54 | | 0 | | |
| 2 | Hộ tịch | 1267 | 175 | 1092 | | 1267 | 1240 | 27 | | 0 | | |
| 3 | Thi đua khen thưởng | 37 | 2 | 35 | | 37 | 37 | | | 0 | | |
| 4 | Tiếp công dân | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 5 | Đất đai | 4 | | 4 | | 3 | 3 | | | 1 | | 1 |
| III | UBND HUYỆN TRẠM TÁU | 2085 | 7 | 2078 | 0 | 2084 | 2083 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 1 | Chứng thực | 1679 | | 1679 | | 1678 | 1677 | 1 | | 1 | | 1 |
| 2 | Hộ tịch | 402 | 7 | 395 | | 402 | 402 | | | 0 | | |
| 3 | Nuôi con nuôi | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 4 | Thi đua khen thưởng | 3 | | 3 | | 3 | 3 | | | 0 | | |
| IV | UBND HUYỆN TRẦN YÊN | 3857 | 1053 | 2781 | 23 | 3854 | 3781 | 73 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| 1 | Chứng thực | 2620 | | 2615 | 5 | 2619 | 2598 | 21 | | 1 | | 1 |
| 2 | Hộ tịch | 872 | 710 | 161 | 1 | 870 | 819 | 51 | | 2 | | 2 |
| 3 | Thi đua khen thưởng | 181 | 176 | 5 | | 181 | 181 | | | 0 | | |
| 4 | Văn hóa cơ sở | 183 | 167 | | 16 | 183 | 183 | | | 0 | | |
| 5 | Đất đai | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | | 0 | | |
| V | UBND HUYỆN VĂN CHÁN | 2278 | 509 | 1763 | 6 | 2273 | 2152 | 121 | 0 | 5 | 5 | 0 |
| 1 | Chứng thực | 1165 | | 1163 | 2 | 1163 | 1139 | 24 | | 2 | | 2 |
| 2 | Giáo dục & Đào tạo | 4 | | 4 | | 4 | 4 | | | 0 | | |
| 3 | Hộ tịch | 1097 | 505 | 588 | 4 | 1094 | 997 | 97 | | 3 | | 3 |
| 4 | Nuôi con nuôi | 5 | 1 | 4 | | 5 | 5 | | | 0 | | |
| 5 | Thi đua khen thưởng | 6 | 3 | 3 | | 6 | 6 | | | 0 | | |
| 6 | Văn hóa cơ sở | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| VI | UBND HUYỆN VĂN YÊN | 4619 | 1915 | 2694 | 10 | 4605 | 4489 | 116 | 0 | 14 | 14 | 0 |
| 1 | Chứng thực | 2502 | 0 | 2499 | 3 | 2501 | 2467 | 34 | 0 | 1 | 1 | 0 |

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | | Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|-------------|-------------------------------|--------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-------------|------------|----------|--------------------------|-----------|----------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| | | | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính | | | | | | | | |
| 2 | Hộ tịch | 1504 | 1305 | 195 | 4 | 1491 | 1409 | 82 | | 13 | 13 | |
| 3 | Lễ hội | 2 | 2 | | | 2 | 2 | | | 0 | | |
| 4 | Nuôi con nuôi | 2 | | | 2 | 2 | 2 | | | 0 | | |
| 5 | Thi đua khen thưởng | 473 | 473 | | | 473 | 473 | | | 0 | | |
| 6 | Văn hóa cơ sở | 135 | 135 | | | 135 | 135 | | | 0 | | |
| 7 | Đất đai | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | 0 | | |
| VII | UBND HUYỆN YÊN BÌNH | 4708 | 2003 | 2699 | 5 | 4706 | 4567 | 139 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 1 | Chứng thực | 2548 | | 2547 | 1 | 2548 | 2507 | 41 | | 0 | | |
| 2 | Hòa giải cơ sở | 10 | | 10 | | 10 | 10 | | | 0 | | |
| 3 | Hộ tịch | 2061 | 1916 | 140 | 4 | 2059 | 1962 | 97 | | 2 | 2 | |
| 4 | Lễ hội | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 5 | Thi đua khen thưởng | 88 | 86 | 2 | | 88 | 87 | 1 | | 0 | | |
| VIII | UBND THÀNH PHỐ YÊN BÁI | 3373 | 1356 | 1998 | 19 | 3354 | 3285 | 69 | 0 | 19 | 19 | 0 |
| 1 | Chứng thực | 1805 | | 1805 | | 1804 | 1799 | 5 | | 1 | 1 | |
| 2 | Giáo dục & Đào tạo | 1 | | 1 | | 0 | | | | 1 | 1 | |
| 3 | Hộ tịch | 1426 | 1315 | 95 | 16 | 1410 | 1347 | 63 | | 16 | 16 | |
| 4 | Thi đua khen thưởng | 137 | 41 | 96 | | 137 | 137 | | | 0 | | |
| 5 | Tiếp công dân | 1 | | 1 | | 0 | | | | 1 | 1 | |
| 6 | Đất đai | 3 | | | 3 | 3 | 2 | 1 | | 0 | | |
| IX | UBND THỊ XÃ NGHĨA LỘ | 2433 | 407 | 2023 | 3 | 2431 | 2396 | 34 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| 1 | Hộ tịch (Bộ Ngoại giao) | 10 | 3 | 7 | | 10 | 10 | | | 0 | | |
| 2 | Chứng thực | 1652 | 129 | 1523 | | 1652 | 1630 | 21 | 1 | 0 | | |
| 3 | Dân tộc | 2 | | | 2 | 2 | 2 | | | 0 | | |
| 4 | Hộ tịch | 733 | 243 | 489 | 1 | 731 | 718 | 13 | | 2 | 2 | |
| 5 | Nuôi con nuôi | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | | 0 | | |
| 6 | Thi đua khen thưởng | 35 | 32 | 3 | | 35 | 35 | | | 0 | | |

**TỈNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CẤP TỈNH**

Đơn vị báo cáo:
UBND tỉnh Yên Bái

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng Chính phủ

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2023

(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/03/2023)

| STT | Lĩnh vực | DVCTT một phần | | | DVCTT toàn trình | | | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia | | Ghi chú |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|------------------|---------------|--------------------------|---|--------------------------------|---------|
| | | Được giao | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | (có=1; Không =0) | | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | |
| A | DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO | 8 | 8 | 194 | 11 | 11 | 6.687 | | | |
| I | CẤP TỈNH | 8 | 8 | 193 | 11 | 11 | 5692 | | | |
| | LĨNH VỰC Y TẾ | | | | | | | | | |
| | KHÁM BỆNH CHỮA BỆNH | | | | | | | | | |
| 1 | Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế | 1 | 1 | 14 | | | | 1 | QĐ 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 - | |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|
| 8 | Cho phép mua thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất thuộc thẩm quyền của Sở Y tế | | | | | 1 | 1 | 7 | 1 | QĐ 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 |
| 9 | Cho phép hủy thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất, nguyên liệu làm thuốc là dược chất gây nghiện, dược chất hướng thần, tiền chất dùng làm thuốc thuộc thẩm quyền Sở Y tế (Áp dụng với cơ sở có sử dụng, kinh doanh thuốc gây nghiện, thuốc hướng thần, thuốc tiền chất, nguyên liệu làm thuốc là dược chất gây nghiện, dược chất hướng thần, tiền chất dùng làm thuốc trừ cơ sở sản xuất, xuất khẩu, nhập khẩu) | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | QĐ 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 |
| 10 | Cấp giấy xác nhận nội dung thông tin thuốc theo hình thức hội thảo giới thiệu thuốc | | | | | 1 | 1 | | 1 | QĐ 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 |
| | LĨNH VỰC MỸ PHẨM | | | | | | | | | |
| 11 | Cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm sản xuất trong nước | 0 | 0 | 0 | | 1 | 1 | 0 | 1 | QĐ 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 - nâng từ mức độ 3 lên 4 |
| | TRANG THIẾT BỊ Y TẾ | | | | | | | | | |
| 12 | Công bố đủ điều kiện sản xuất trang thiết bị y tế (http://dmecc.moh.gov.vn/) Công Bộ Y tế tích hợp Công DVC Quốc gia | | | | | 1 | 1 | | 1 | QĐ 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 |
| 13 | Công bố tiêu chuẩn áp dụng đối với trang thiết bị y tế thuộc loại A (http://dmecc.moh.gov.vn/) Công Bộ Y tế tích hợp Công DVC Quốc gia | | | | | 1 | 1 | | 1 | QĐ 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|--|---|---|-------|---|------------------------------|
| 14 | Công bố đủ điều kiện mua bán trang thiết bị y tế thuộc loại B, C, D (http://dmecc.moh.gov.vn/) Công Bộ Y tế tích hợp Công DVC Quốc gia | | | | | | | 1 | 1 | | 1 | QĐ 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 |
| | LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG | | | | | | | | | | | |
| 1 | Lĩnh vực thương mại <i>Đang ký hoạt động khuyến mại với chương trình khuyến mại mang tính may rủi thực hiện bằng kỹ thuật, bỏ sung trợ thưởng chương trình khuyến mại đối với chương trình khuyến mại</i> | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | <i>Đang ký hoạt động khuyến mại</i> | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 3 | Đăng ký tổ chức Hội chợ, Triển lãm thương mại tại Việt Nam | | | | | | | x | x | 3 | 1 | |
| 4 | Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại tại Việt Nam | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 5 | Đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương | | | | | | | x | x | 1 | 1 | |
| 6 | Thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 7 | Đang ký nộp ứng theo mẫu, ưu tiên giao dịch chung thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương | | | | | | | x | x | 0 | | |
| 8 | Thông báo hoạt động khuyến mại | | | | | | | | x | 4,943 | 1 | |
| 9 | Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại | | | | | | | x | x | 269 | 1 | |
| | LĨNH VỰC TƯ PHÁP | | | | | | | | | | | |
| 1 | Lĩnh vực Lý lịch tư pháp | | | | | | | | | | | |
| 1 | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam | | | | | | | x | x | 32 | 1 | |
| 2 | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam) | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|----|--|--|--|--|---|--|
| 2 | Thông báo làm thêm giờ từ 200 giờ đến 300 giờ/năm | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 3 | Thông báo về việc chuyển địa điểm đặt trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện của doanh nghiệp hoạt động cho thuê lại lao động | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 4 | Báo cáo tình hình hoạt động cho thuê lại lao động | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 5 | Báo cáo về việc thay đổi người quản lý, người giữ chức danh chủ chốt của doanh nghiệp cho thuê lại lao động | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 6 | Giải quyết hỗ trợ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ kỹ năng nghề để duy trì việc làm cho người lao động | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 7 | Đăng ký hợp đồng nhận lao động thực tập dưới 90 ngày | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 8 | Đăng ký hợp đồng cá nhân | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 9 | Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam | x | x | 34 | | | | | 1 | |
| 10 | Đăng ký hợp đồng cung ứng lao động | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 11 | Cấp, cấp lại, gia hạn, bổ sung, sửa đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định kỹ thuật an toàn lao động | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 12 | Thủ tục cấp, cấp lại chứng chỉ kiểm định viên | x | x | 0 | | | | | 1 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|--|--|--|--|---|--|
| 13 | Liên thông thủ tục báo tăng, giảm lao động(của ngành bảo hiểm xã hội) và khai trình lao động 6 tháng, 1 năm tình hình thay đổi về lao động (ngành lao động, thương binh và xã hội) | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 14 | Đăng ký thành lập doanh nghiệp, khai trình việc sử dụng lao động, cấp mã số đơn vị BHXH, đăng ký sử dụng hóa đơn tự in, đặt in | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| II | Lĩnh vực người có công | | | | | | | | | |
| 15 | Cấp giấy chứng nhận con thương binh, bệnh binh, liệt sĩ, người có công | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 16 | Cấp giấy giới thiệu đi chuyên chế độ với người có công | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 17 | Cấp giấy giới thiệu thân nhân của liệt sĩ thăm viếng hoặc đi chuyên hải cốt liệt sĩ | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 18 | Đề nghị cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với Cựu chiến binh | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 19 | Đề nghị trợ cấp tiền mua phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình và phục hồi chức năng. | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 20 | Cấp giấy giới thiệu thăm viếng mộ liệt sĩ | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 21 | Xét duyệt hồ sơ khen thưởng tổng kết thành tích kháng chiến | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 22 | Xét duyệt hồ sơ liệt sĩ và thân nhân liệt sĩ | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 23 | Xác nhận đề nghị cấp lại thẻ thương binh, bệnh binh, gia đình liệt sĩ | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 24 | Giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ | x | x | 0 | | | | | 1 | |

| | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|---|---|----|--|
| 21 | <p>Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hoạt động, tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo, chấm dứt hoạt động đối với chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh khác tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nơi doanh nghiệp đặt trụ sở chính đối với doanh nghiệp hoạt động theo Giấy phép đầu tư, Giấy chứng nhận đầu tư (đồng thời là Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh) hoặc các giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương</p> | | | | | x | x | 9 | |
| 22 | <p>Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh thay thế nội dung đăng ký hoạt động trên Giấy phép đầu tư, Giấy chứng nhận đầu tư (đồng thời là Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh) hoặc các giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương, Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện do Cơ quan đăng ký đầu tư cấp mà không thay đổi nội dung đăng ký hoạt động đối với chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh cùng tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nơi doanh nghiệp đặt trụ sở chính</p> | | | | | x | x | | |
| 23 | <p>Thông báo lập địa điểm kinh doanh</p> | | | | | x | x | 15 | |
| 24 | <p>Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh</p> | | | | | x | x | 6 | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|----------|----------|---|--|--|--|--|--|
| 3 | Lập, thẩm định, quyết định phê duyệt khoản viện trợ phi dự án sử dụng viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân nước ngoài thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh. | x | x | 1 | | | | | |
| Mục 2 | | | | | | | | | |
| Vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài | | | | | | | | | |
| 1 | Lập, thẩm định, quyết định đầu tư chương trình, dự án đầu tư thuộc thẩm quyền của người đứng đầu cơ quan chủ quản | x | x | | | | | | |
| 2 | Lập, thẩm định, quyết định phê duyệt văn kiện dự án hỗ trợ kỹ thuật, phi dự án sử dụng vốn ODA không hoàn lại | x | x | | | | | | |
| 3 | Lập, phê duyệt kế hoạch tổng thể thực hiện chương trình, dự án sử dụng vốn ODA, vốn vay ưu đãi, vốn đối ứng | x | x | | | | | | |
| 4 | Lập, phê duyệt kế hoạch thực hiện chương trình, dự án sử dụng vốn ODA, vốn vay ưu đãi, vốn đối ứng hằng năm | x | x | | | | | | |
| VI | Thành lập và sáp nhập lại doanh nghiệp đối với doanh nghiệp do nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ | 5 | 5 | | | | | | |
| 1 | Thành lập doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ do cơ quan đại diện chủ sở hữu (Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) quyết định thành lập | x | x | | | | | | |
| 2 | Hợp nhất, sáp nhập doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ do cơ quan đại diện chủ sở hữu (Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) quyết định thành lập hoặc được giao quản lý | x | x | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|--|--|---|---|----|---|---|
| 3 | Chia, tách doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ do cơ quan đại diện chủ sở hữu (Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) quyết định thành lập hoặc được giao quản lý | x | x | | | | | | | |
| 4 | Tạm ngừng, đình chỉ hoạt động, chấm dứt kinh doanh tại doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ (do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thành lập hoặc giao quản lý) | x | x | | | | | | | |
| 5 | Giải thể doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ (do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thành lập hoặc giao quản lý) | x | x | | | | | | | |
| LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO | | | | | | | | | | |
| 1 | Chuyển trường đổi với học sinh trung học phổ thông | x | x | | | | | 19 | | |
| 2 | Xin học lại tại trường khác đối với học sinh trung học | x | x | | | | | | | |
| 3 | Phê duyệt việc dạy va học bằng tiếng nước ngoài | x | x | | | | | | | |
| 4 | Liên tiếp nhận lưu học sinh nước ngoài diện học bổng khác và trực tiếp vào học tại Việt Nam | | | | | | x | | | |
| 5 | Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh trung học phổ thông là người dân tộc thiểu số | x | x | | | | | 20 | | |
| 6 | Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh trung học phổ thông là người dân tộc Kinh | x | x | | | 0 | | | | |
| 7 | Đề nghị miễn giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập, hỗ trợ tiền đóng học phí đối với người học tại các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục nhỏ | | | | | 0 | x | | x | |
| 8 | Đăng ký dự thi tốt nghiệp trung học phổ thông | x | x | | | | | | | 0 |
| 9 | Phục khảo bài thi tốt nghiệp trung học phổ thông | x | x | | | 0 | | | | |
| 10 | Xét đặc cách tốt nghiệp trung học phổ thông | | | | | 0 | x | | x | |
| 11 | Xét tuyển sinh vào dự bị đại học | x | | | | 0 | | | | |
| 12 | Xét tuyển sinh vào trường phổ thông dân tộc nội trú (PTĐNTN) | | | | | 0 | x | | x | |
| 13 | Đăng ký dự thi cấp chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin | | | | | | x | | x | |
| LĨNH VỰC NỘI VỤ | | | | | | | | | | |
| 1 | Thủ tục Thành lập Hội | x | x | | | 0 | | | | 0 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|--|--|---|---|---|
| 2 | Thủ tục Phê duyệt Điều lệ Hội | x | x | 2 | | | | | 0 |
| 3 | Thủ tục Báo cáo tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, Đại hội bất thường của Hội | x | x | 0 | | | | | 0 |
| 4 | Tặng Cờ thi đua cấp Bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | x | x | 1 | | | | | 0 |
| 5 | Tặng cờ thi đua cấp Bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo đợt hoặc chuyên đề | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 6 | Tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | x | x | 0 | | | | | 0 |
| 7 | Tặng Danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc | x | x | 1 | | | | | 0 |
| 8 | Cấp bản sao và chứng thực lưu trữ cấp tỉnh | x | x | 0 | | | | | 0 |
| | LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI | | | | | | | | |
| 1 | Cấp lại Giấy phép lái xe | x | x | 0 | | | | | 0 |
| 2 | Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp | x | x | 0 | | | | | 0 |
| 3 | Đổi Giấy phép lái xe quân sự do Bộ Quốc phòng cấp | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 4 | Đổi Giấy phép lái xe do ngành Công an cấp | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 5 | Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp | x | x | 0 | | | | | 0 |
| 6 | Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp cho khách du lịch | x | x | 0 | | | | | 0 |
| 7 | Cấp phù hiệu xe nội bộ | | | | | | x | | |
| 8 | Cấp lại phù hiệu xe nội bộ | | | | | | x | | |
| 9 | Cấp phù hiệu xe trung chuyên | | | | | | x | | |
| 10 | Cấp lại phù hiệu xe trung chuyên | | | | | | x | | |
| 11 | Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô | | | | | | x | 1 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|--|--|---|---|---|---|--|
| 12 | Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô | | | | | | | x | x | 0 | 0 | |
| 13 | Cấp phù hiệu xe taxi, xe hợp đồng, xe vận tải hàng hóa bằng công – ten – nơ, xe kinh doanh vận tải hàng hóa, xe kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định, xe kinh doanh vận tải hành khách bằng xe buýt | | | | | | | x | x | 4 | 1 | |
| 14 | Đăng ký khai thác tuyến vận tải hành khách có định liên vận quốc tế giữa Việt Nam - Lào - Campuchia | x | | x | 0 | | | | | | 0 | |
| 15 | Cấp Giấy phép liên vận qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam | x | | x | 0 | | | | | | 1 | |
| 16 | Cấp lại Giấy phép vận tải qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam | x | | x | 0 | | | | | | 1 | |
| 17 | Gia hạn Giấy phép vận tải qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Lào và Campuchia | x | | x | 0 | | | | | | 0 | |
| 18 | Cấp Giấy phép vận tải đường bộ quốc tế Việt - Lào cho doanh nghiệp, hợp tác xã của Việt Nam | | | | | | | x | x | 0 | 0 | |
| 19 | Cấp lại Giấy phép vận tải đường bộ quốc tế Việt - Lào cho doanh nghiệp, hợp tác xã của Việt Nam | | | | | | | x | x | 0 | 0 | |
| 20 | Cấp Giấy phép liên vận Việt - Lào cho phương tiện | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 21 | Cấp lại Giấy phép liên vận Việt - Lào cho phương tiện | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 22 | Chấp thuận đăng ký khai thác vận tải hành khách tuyến cố định Việt - Lào | | | | | | | x | x | 0 | 0 | |
| 23 | Chấp thuận bổ sung, thay thế phương tiện khai thác tuyến vận tải hành khách tuyến cố định Việt - Lào | | | | | | | x | x | 0 | 0 | |
| 24 | Chấp thuận ngừng khai thác tuyến chạy xe tuyến vận tải hành khách tuyến cố định Việt - Lào | | | | | | | x | x | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 25 | Chấp thuận điều chỉnh tần suất chạy xe tuyến vận tải hành khách tuyến có định Việt - Lào | | | | | x | x | 0 | x | 0 | 0 |
| 26 | Gia hạn Giấy phép liên vận Việt - Lào và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Lào | x | | x | 0 | | | 0 | | 1 | |
| 27 | Cấp Giấy phép vận tải đường bộ quốc tế cho doanh nghiệp khai thác vận tải giữa Việt Nam và Campuchia | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 28 | Cấp Giấy phép liên vận cho phương tiện khai thác vận tải giữa Việt Nam và Campuchia | x | | x | 0 | | | 0 | | 1 | |
| 29 | Cấp lại giấy phép liên vận Việt Nam - Campuchia cho phương tiện khai thác vận tải giữa Việt Nam và Campuchia | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 30 | Cấp Giấy phép liên vận Việt Nam - Campuchia cho phương tiện vận tải phi thương mại | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 31 | Cấp lại giấy phép liên vận Việt Nam - Campuchia cho phương tiện phi thương mại | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 32 | Gia hạn đối với phương tiện phi thương mại Campuchia lưu trú tại Việt Nam | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 33 | Cấp lại giấy phép hoạt động vận tải đường bộ quốc tế Việt Nam - Campuchia do hết hạn | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 34 | Cấp lại giấy phép hoạt động vận tải đường bộ quốc tế Việt Nam - Campuchia do mất hoặc hư hỏng | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 35 | Đăng ký khai thác tuyến vận tải hành khách có định bằng xe ô tô giữa Việt Nam và Campuchia | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 36 | Chấp thuận bổ sung, thay thế phương tiện khai thác tuyến vận tải hành khách có định bằng xe ô tô giữa Việt Nam và Campuchia | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 37 | Chấp thuận ngừng khai thác tuyến, điều chỉnh tần suất chạy xe trên tuyến vận tải hành khách có định bằng xe ô tô giữa Việt Nam và Campuchia | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |
| 38 | Cấp Giấy phép vận tải cho xe công vụ | x | | x | 0 | | | 0 | | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|--|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|-----------|--|
| 39 | Cấp Giấy phép vận tải loại A, E; loại B, C, F, G lần đầu trong năm | x | x | 0 | | | | | 0 | |
| 40 | Cấp Giấy giới thiệu đề nghị cấp Giấy phép vận tải loại D đối với phương tiện của Việt Nam | x | x | 0 | | | | | 0 | |
| 41 | Cấp Giấy phép vận tải loại D đối với phương tiện của Trung Quốc | x | x | 0 | | | | | 0 | |
| 42 | Cấp Giấy phép vận tải loại B, C, F, G từ lần thứ hai trở đi trong năm | x | x | 0 | | | | | 0 | |
| 43 | Cấp lại Giấy phép vận tải loại A, B, C, D, E, F, G | x | x | 0 | | | | | 0 | |
| 44 | Gia hạn Giấy phép vận tải và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Trung Quốc | x | x | 0 | | | | | 0 | |
| 45 | Chấp thuận khai thác tuyến vận tải hành khách định kỳ giữa Việt Nam và Trung Quốc | x | x | 0 | | | | | 0 | |
| 46 | Chấp thuận bổ sung, thay thế phương tiện khai thác tuyến vận tải hành khách định kỳ | x | x | 0 | | | | | 0 | |
| 47 | Gia hạn Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 48 | Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác | | | | x | x | 0 | | 1 | |
| 49 | Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác | | | | x | x | 0 | | 1 | |
| 50 | Cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác | | | | x | x | 0 | | 1 | |
| II | Cấp huyện | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 995 | | 20 | |
| I | TƯ PHÁP | | | | | | | | | |
| 1 | Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài | x | x | 1 | | | | | 1 | |

| | | | | | | | | | | | |
|------------|---|----|----|-------|---|---|------|-----|-----|---|--|
| 2 | Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài | x | x | 0 | | | | | | 1 | |
| 4 | Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực | | | | x | | | | | 1 | |
| 5 | Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận | | | | x | | | | | 1 | |
| 6 | Sửa lỗi sai trong hợp đồng, giao dịch | | | | x | | | | | 1 | |
| 7 | Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp | | | | x | | | | | 1 | |
| 8 | Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp | | | | x | | | | | 1 | |
| II | TÀI CHÍNH - KẾ HOẠCH | | | | | | | | | | |
| 1 | Đăng ký thành lập hộ kinh doanh | | | | x | | | | 453 | 1 | |
| 2 | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh | | | | x | | | | 20 | 1 | |
| 102 | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh | | | | x | | | | 306 | 1 | |
| 4 | Thông báo tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh (tự nguyện) | | | | x | | | | 190 | 1 | |
| 5 | Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh (tự nguyện chấm dứt hoạt động) | | | | x | | | | 25 | 1 | |
| | Quản lý công sản | | | | x | | | | 0 | 1 | |
| III | KINH TẾ | | | | | | | | | | |
| 1 | Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh. | | | | x | | | | 0 | 1 | |
| 2 | Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh. | | | | x | | | | 0 | 1 | |
| 3 | Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu | | | | x | | | | 0 | 1 | |
| 4 | Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu | | | | x | | | | 0 | 1 | |
| IV | TÀI NGUYÊN - MÔI TRƯỜNG | | | | | | | | 0 | | |
| 1 | Xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường | | | | x | | | | | 1 | |
| V | QUẢN LÝ ĐÔ THỊ | | | | | | | | | | |
| 1 | Cấp giấy phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ | | | | x | | | | 0 | 1 | |
| B | DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI | 36 | 39 | 12712 | 2 | 5 | 3225 | 431 | | | |

| I | CẤP TỈNH | 36 | 39 | 865 | 2 | 5 | 1453 | 346 |
|----|--|----|----|-----|---|---|------|-----|
| | KHÁM BỆNH CHỮA BỆNH | | | | | | | |
| 15 | Cấp thay đổi phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế | 0 | 1 | 2 | | | | 1 |
| 16 | Cấp điều chỉnh chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trong trường hợp đề nghị đề nghị thay đổi họ và tên, ngày tháng năm sinh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế | 0 | 1 | | | | | 1 |
| 17 | Cấp lại chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam bị thu hồi chứng chỉ hành nghề theo quy định tại điểm c, d, đ, e và Khoản 1 Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế | 0 | 1 | | | | | 1 |
| | Y TẾ DỰ PHÒNG | | | | | | | |
| 18 | Công bố cơ sở xét nghiệm đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp I, cấp II | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 19 | Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 1 |
| | LĨNH VỰC ĐÀO TẠO | | | | | | | |
| 20 | Công bố đáp ứng yêu cầu là cơ sở thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe đối với các cơ sở khám, chữa bệnh thuộc Sở Y tế và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn tỉnh, thành phố | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG | | | | | | | |
| I | Lĩnh vực thương mại | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|--|--|--|---|--|---|---|---|---|--|---|
| 3 | Cấp đổi Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật (trên cạn hoặc thủy sản) | | | | | | | x | x | 0 | 1 | | TTHC này đã thay thế TTHC Cấp Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật trên cạn (Cấp Tỉnh) theo Quyết định số 203/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 |
| 4 | Cấp, cấp lại Giấy chứng nhận điều kiện vệ sinh thú y (cấp tỉnh) | x | | | | x | | | | 0 | 1 | | |
| 5 | Cấp Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật | x | | | | x | | | | 0 | 1 | | |
| 6 | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y | x | | | | x | | | | 0 | 1 | | |
| 7 | Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật | x | | | | x | | | | 0 | 1 | | TTHC này đã thay thế TTHC: Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật trên cạn theo Quyết định số 203/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 |
| II | Lĩnh vực Bảo vệ thực vật | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo thuốc bảo vệ thực vật | | | | | | | x | x | 0 | 1 | | |
| 9 | Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón | | | | | | | x | x | 0 | 1 | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|
| 3 | Tạm đình chỉ hành nghề công chứng. Hủy bỏ quyết định tạm đình chỉ hành nghề công chứng. | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 4 | Lĩnh vực Tư vấn pháp luật | | | | | | | | | | | |
| 1 | Thu hồi thẻ tư vấn viên pháp luật | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Đăng ký hoạt động cho Chi nhánh Trung tâm tư vấn pháp luật. | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 3 | Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Trung tâm tư vấn pháp luật, chi nhánh | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| | Lĩnh vực Luật sư | | | | | | | | | | | |
| 1 | Đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 3 | Đăng ký hoạt động Chi nhánh của tổ chức hành nghề luật sư | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 4 | Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| | Lĩnh vực đấu giá tài sản | | | | | | | | | | | |
| 1 | Cấp Thẻ đấu giá viên | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Cấp lại Thẻ đấu giá viên | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 3 | Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề đấu giá tài sản | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 4 | Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| | Lĩnh vực giám định tư pháp | | | | | | | | | | | |
| 1 | Chấm dứt hoạt động Văn phòng giám định tư pháp trường hợp Văn phòng giám định tư pháp chấm dứt hoạt động do bị thu hồi giấy đăng ký hoạt động | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Chuyển đổi loại hình Văn phòng giám định tư pháp | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 3 | Thay đổi, bổ sung lĩnh vực giám định của Văn phòng giám định tư pháp. | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|
| 4 | Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp Giấy đăng ký hoạt động bị hư hỏng hoặc bị mất | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| | Lĩnh vực trợ giúp pháp lý | | | | | | | | | | | |
| 1 | Cấp lại giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Chấm dứt tham gia trợ giúp pháp lý | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| | Lĩnh vực hòa giải thương mại | | | | | | | | | | | |
| | Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài hoặc tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài. | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 1 | Chấm dứt hoạt động trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt. | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Thay đổi tên gọi trong Giấy đăng ký hoạt động của trung tâm hòa giải thương mại | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| | Trọng tài thương mại | | | | | | | | | | | |
| 1 | Thông báo thay đổi danh sách trọng tài viên | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Đăng ký hoạt động của Trung Tâm trọng tài sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác. | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| | Thông báo thay đổi địa điểm đặt trụ sở của trung tâm trọng tài, chi nhánh trung tâm trọng tài sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác. | | | | | | | x | x | 0 | 1 | |

| BAN QUẢN LÝ CÁC KHU CÔNG NGHIỆP | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Lĩnh vực Quản lý Đầu tư | | | | | | | | | | |
| 1.1 | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 1.2 | | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| 1.3 | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Lĩnh vực Quản lý Doanh nghiệp | | | | | | | | | | |
| 2.1 | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2.2 | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LĨNH VỰC XÂY DỰNG | | | | | | | | | | | |
| I | Lĩnh vực Hoạt động xây dựng | | | | | | | | | | |
| 1 | | | x | x | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|--|--|--|---|--|--|---|---|
| 4 | Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu | x | x | | | | | | | 1 | |
| 5 | Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu | | | | | | x | | 9 (TT này ở QĐ 2665 là toàn trình, nhưng trên hệ thống là 1 phần e nhé) | 1 | 0 |
| 6 | Thẩm định phương án sử dụng đất của công ty nông, lâm nghiệp | | | | | | x | | | 1 | 0 |
| 7 | Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu | | | | | | x | | | 1 | 0 |
| 8 | Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được nhà nước giao đất để quản lý | | | | | | x | | | 1 | 0 |
| 9 | Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại trang bổ sung của giấy chứng nhận do bị mất | | | | | | x | | | 1 | 0 |
| | LĨNH VỰC DÂN TỘC | | | | | | | | | | |
| 1 | DVCTT Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số | | | | | | x | | | 1 | 0 |
| 2 | DVCTT Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số | | | | | | x | | | 1 | 0 |
| | LĨNH VỰC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG | | | | | | | | | | |
| I | Lĩnh vực Bưu chính: 02 | | | | | | | | | | |
| 29 | Cấp giấy phép bưu chính | | | | | | x | | | 1 | 0 |
| 30 | Sửa đổi, bổ sung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính | | | | | | x | | | 1 | 0 |
| II | Lĩnh vực phát thanh truyền hình và thông tin điện tử : 07 thủ tục | | | | | | | | | | |
| 31 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng | | | | | | x | | | 1 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|--|--|---|---|-----|---|---|
| 27 | Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến. | | | | | | | x | x | | 0 | 1 |
| 28 | Giám định vết thương còn sót | | | | | | | x | x | | 0 | 1 |
| | Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh | x | | | | | | x | | 7 | | 1 |
| | Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ | x | | | | | | x | | 36 | | 1 |
| 29 | Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày | | | | | | | x | x | | 0 | 1 |
| | Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học | x | | | | | | x | | 11 | | 1 |
| | Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần | x | | | | | | x | | 178 | | 1 |
| 30 | Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng | | | | | | | x | x | | 0 | 1 |
| 31 | Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng Huân chương, Huy chương chết trước ngày 01/01/1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi. | | | | | | | x | x | | 0 | 1 |
| 32 | Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ | | | | | | | x | x | | 0 | 1 |
| 33 | Lập Sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình | | | | | | | x | x | | 0 | 1 |
| | Sửa đổi, bổ sung thông tin cá nhân trong hồ sơ người có công | x | | | | | | x | | 8 | | 1 |
| 34 | Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ | x | | | | | | x | | 2 | | 1 |
| | Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp | x | | | | | | x | | 1 | | 1 |

| | | | | | | | | | | | |
|------------|--|---|---|----|--|--|---|--|--|---|--|
| | Giải quyết hưởng thêm một chế độ trợ cấp đối với thương binh đồng thời là bệnh binh | x | x | 29 | | | | | | 1 | |
| | Giải quyết chế độ đối với thương binh đang hưởng chế độ mất sức lao động | x | x | 5 | | | | | | 1 | |
| | Di chuyển hồ sơ khi người hưởng trợ cấp ưu đãi thay đổi nơi thường trú | x | x | 7 | | | | | | 1 | |
| 35 | Hỗ trợ, di chuyển hai cốt liệt sĩ | | | | | | x | | | 1 | |
| | Khám giám định lại tỷ lệ tổn thương cơ thể đối với trường hợp còn sót vết thương, còn sót mảnh kim khí hoặc có tỷ lệ tổn thương cơ thể tạm thời hoặc khám giám định bổ sung vết thương và điều chỉnh chế độ đối với trường hợp không tại ngũ, công tác trong quân đội, công an | x | x | 1 | | | | | | 1 | |
| VI | Lĩnh vực bảo trợ xã hội | | | 0 | | | | | | 2 | |
| 35 | Thành lập cơ sở trợ giúp xã hội công lập thuộc UBND cấp tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh | | | | | | x | | | 1 | |
| 36 | Tổ chức lại, giải thể cơ sở trợ giúp xã hội công lập thuộc UBND cấp tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh | | | | | | x | | | 1 | |
| 37 | Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | | | | | | x | | | 1 | |
| 38 | Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | | | | | | x | | | 1 | |
| | Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện | | | | | | x | | | 2 | |
| VII | Lĩnh vực tệ nạn xã hội | | | 0 | | | | | | 1 | |
| 39 | Cấp giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân | | | | | | x | | | 1 | |
| 40 | Đề nghị chấm dứt hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân | | | | | | x | | | 1 | |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|----|---|---|--|--|---|--|
| 9 | Thẩm định thành lập tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 10 | Thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 11 | Thẩm định giải thể tổ chức hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 12 | Thẩm định đề án vị trí việc làm thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 13 | Thẩm định điều chỉnh vị trí việc làm thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 14 | Thẩm định số lượng người làm việc thuộc thẩm quyền quyết định của bộ, ngành, địa phương | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 15 | Thẩm định điều chỉnh số lượng người làm việc thuộc thẩm quyền quyết định của bộ, ngành, địa phương | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 16 | Thi tuyển công chức | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 17 | Xét tuyển công chức | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 18 | Thi tuyển viên chức | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 19 | Xét tuyển viên chức | x | x | 15 | | | | | 1 | |
| 20 | Tăng thưởng Bằng khen cấp Bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về thành tích đột xuất | x | x | 1 | | | | | 1 | |
| 21 | Đề nghị thành lập, chia, tách, sáp nhập, hợp nhất tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 22 | Đề nghị thay đổi trụ sở của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 23 | Thông báo thay đổi trụ sở của tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở nhiều tỉnh | x | x | | x | x | | | 0 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|----|---|---|---|---|--|---|---|
| 24 | Thông báo người được phong phẩm hoặc suy cử làm chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo | x | x | x | | x | | | | | 0 | |
| 25 | Đăng ký người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật Tín ngưỡng, tôn giáo | x | x | x | 1 | | | | | | 1 | |
| 26 | Thông báo về người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo | x | x | x | 0 | | | | | | 1 | |
| 27 | Thông báo chuyển chuyên chức sắc, chức việc, nhà tu hành | x | x | x | 1 | | | | | | 1 | |
| 28 | Đăng ký mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo cho người chuyên hoạt động tôn giáo | x | x | x | 0 | | | | | | 1 | |
| 29 | Tặng thưởng Bằng khen cấp Bộ, ban, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | x | x | x | 2 | | | | | | 0 | |
| 30 | Tặng thưởng Bằng khen cấp Bộ, ban, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo đợt hoặc chuyên đề | x | x | x | 22 | | | | | | 0 | |
| 31 | Đăng ký người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh | x | x | x | 1 | | | | | | 0 | |
| | LĨNH VỰC VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH | | | | | | | | | | | |
| | Lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 1 | Thông báo tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang; thi người đẹp, người mẫu | x | x | x | 0 | | | | | | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|----|--|----|----|---|---|---|---|----|---|
| 2 | Tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương) | x | x | 3 | | | | 0 | 1 |
| 3 | Tổ chức cuộc thi, liên hoan trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp toàn quốc và quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương) | x | x | 0 | | | | 0 | 1 |
| 4 | Tổ chức cuộc thi người đẹp, người mẫu | x | x | 0 | | | | 0 | 1 |
| | Lĩnh vực văn hóa cơ sở | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 22 | |
| 5 | Tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn | | | | x | | x | 20 | 1 |
| 6 | Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke | x | x | 3 | | | | | 1 |
| 7 | Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke | x | x | 1 | | | | | 1 |
| 8 | Thông báo tổ chức lễ hội cấp tỉnh | x | x | | | | | | |
| 9 | Đăng ký tổ chức lễ hội cấp tỉnh | x | x | | | | | | |
| 10 | Thủ tục thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo | | | | | x | x | 2 | |
| | Lĩnh vực di sản văn hóa | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích | x | x | 1 | | | | | 1 |
| 12 | Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 13 | Cấp Chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 14 | Cấp lại Chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích | x | x | 2 | | | | | 1 |
| 15 | Cấp giấy phép khai quật khảo cổ | x | x | 0 | | | | | 1 |
| | Lĩnh vực du lịch | 10 | 10 | 1 | | | | | |
| 16 | Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa | x | x | 1 | | | | | 1 |
| 17 | Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế | x | x | 0 | | | | | 1 |

| | | | | | | | | | |
|----|--|----|----|---|--|--|--|--|---|
| 18 | Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch) | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 19 | Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 20 | Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 21 | Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 22 | Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 23 | Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 24 | Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 25 | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | x | x | 0 | | | | | 1 |
| | Lĩnh vực Thể dục thể thao | 11 | 11 | 2 | | | | | |
| 26 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Billiards & Snooker | x | x | 1 | | | | | 1 |
| 27 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 28 | Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 29 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 30 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi, Lặn | x | x | 1 | | | | | 1 |
| 31 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Karate | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 32 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Yoga | x | x | 0 | | | | | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----------|----------|----------|--|--|--|---|---|--|
| 33 | Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quyền anh | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 34 | Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng ném | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 35 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng ném | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 36 | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Võ cổ truyền và vovinam | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| | Lĩnh vực Gia đình | 2 | 2 | 0 | | | | | | |
| 37 | Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 38 | Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| | LĨNH VỰC TÀI CHÍNH | | | | | | | | | |
| | Lĩnh vực Tin học, thống kê | | | | | | | | | |
| 1 | DVCTT đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách | | x | 247 | | | | | 0 | |
| | Lĩnh vực Quản lý công sản | | | | | | | | | |
| 1 | Quyết định thanh lý tài sản công | | x | | | | | 7 | 0 | |
| 2 | Quyết định điều chuyển tài sản công | | x | | | | | 1 | 0 | |
| 3 | Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp cơ quan nhà nước được giao quản lý, sử dụng tài sản công tự nguyện trả lại tài sản cho Nhà nước | | x | | | | | 2 | 0 | |
| 4 | Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công | | x | | | | | 8 | 0 | |
| 5 | Thanh toán chi phí liên quan đến bán tài sản trên đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất | | x | | | | | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|---|---|----|---|--|
| 7 | Quyết định mua sắm tài sản công phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị trong trường hợp không phải lập thành dự án đầu tư | | | | | | | | x | 0 | 0 | |
| 8 | Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp thu hồi tài sản công theo quy định tại các điểm a, b, c, d, đ và e khoản 1 Điều 41 Luật Quản lý, sử dụng tài sản công | | | | | | | | x | 0 | 0 | |
| | LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI | | | | | | | | | | | |
| | DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH | | | | | | | | | | | |
| I | Lĩnh vực đường bộ | | | | | | | | | | | |
| 1 | Cấp phép thi công nút giao đầu nối vào quốc lộ | | | | | | | x | x | 2 | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 2 | Cấp Giấy phép lưu hành xe quá tải trọng, xe quá khổ giới hạn, xe bánh xích, xe vận chuyển hàng siêu trường, siêu trọng trên đường bộ | | | | | | | x | x | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 3 | Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô đối với trường hợp Giấy phép kinh doanh bị mất, bị hỏng | | | | | | | x | x | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 4 | Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô | | | | | | | x | x | 20 | 1 | THỰC HIỆN QUA CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA BỘ GTVT http://qlvt.mt.gov.vn |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|-----|---|---|
| 5 | Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô khi có sự thay đổi liên quan đến nội dung của Giấy phép kinh doanh hoặc Giấy phép kinh doanh bị thu hồi, bị tước quyền sử dụng | | | | | | | | x | x | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 6 | Cấp phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo kéo rơ moóc hoặc sơ mi rơ moóc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường và xe taxi tải) | | | | | | | | x | x | 148 | 1 | THỰC HIỆN QUA CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA BỘ GTVT http://qlvt.mt.gov.vn |
| 7 | Cấp lại phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo kéo rơ moóc hoặc sơ mi rơ moóc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường) | | | | | | | | x | x | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 8 | Đăng ký khai thác tuyến | | | | | | | | x | x | 4 | 1 | THỰC HIỆN QUA CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA BỘ GTVT http://qlvt.mt.gov.vn |
| 9 | Cấp giấy phép liên vận Việt - Lào | | | | | | | | x | x | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |
| 10 | Đăng ký phương tiện thủy nội địa | | | | | | | | x | x | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |
| 11 | Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp | | | | | | | | x | x | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------|
| II | Lĩnh vực đầu tư xây dựng- Quản lý Chất lượng công trình giao thông | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |
| 12 | Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/ điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |
| 13 | Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/ điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm bộ GTVT |
| III | Lĩnh vực đường thủy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến thủy nội địa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm bộ GTVT |
| 15 | Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến khách ngang sông, bến thủy nội địa phục vụ thi công công trình chính | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm bộ GTVT |
| | DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỘT PHẦN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | Lĩnh vực Đường bộ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | Cấp Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng lần đầu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |
| 17 | Sang tên chủ sở hữu xe máy chuyên dùng trong cùng một Sở Giao thông Vận tải quản lý | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |
| 18 | Cấp Giấy chứng nhận giáo viên dạy thực hành lái xe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |
| 19 | Cấp Giấy phép xe tập lái | | | | | | | | | | | | | | | | | | | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|----|--|--|--|--|---|---|
| 20 | Đổi Giấy phép lái xe quân sự do Bộ Quốc phòng cấp | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 21 | Đổi Giấy phép lái xe do ngành Công an cấp | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 22 | Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp cho khách du lịch nước ngoài lái xe vào Việt Nam | x | x | | 24 | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 23 | Cấp lại Giấy phép lái xe | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 24 | Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 25 | Di chuyển đăng ký xe máy chuyên dùng ở khác tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 26 | Đăng ký xe máy chuyên dùng từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác chuyển đến | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 27 | Công bố đưa bên xe khách vào khai thác | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 28 | Công bố lại đưa bên xe khách vào khai thác | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|--|--|---|--|--|---|---|
| 29 | Cấp lại giấy phép đào tạo lái xe ô tô trong trường hợp bị mất, bị hỏng, có sự thay đổi liên quan đến nội dung khác | x | x | | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 30 | Cấp giấy phép đào tạo lái xe ô tô | x | x | | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 31 | Cấp giấy chứng nhận trung tâm sát hạch lái xe loại 3 đủ điều kiện hoạt động | x | x | | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 32 | Cấp lại giấy chứng nhận trung tâm sát hạch lái xe đủ điều kiện hoạt động | x | x | | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 33 | Cấp mới Giấy phép lái xe | x | x | | | | | | | | 1 | Thực hiện tại Sở GTVT |
| 34 | Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác | x | x | | | | | 4 | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 35 | Cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đang khai thác | x | x | | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 36 | Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giao thông vận tải | x | x | | | | | 7 | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 37 | Chấp thuận thiết kế kỹ thuật và phương án tổ chức thi công của nút giao đầu nối vào quốc lộ | x | x | | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|
| 38 | Cấp phép thi công công trình đường bộ trên quốc lộ đang khai thác | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 39 | Chấp thuận thi công xây dựng biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi hành lang an toàn đường bộ của quốc lộ ủy thác Sở GTVT quản lý | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 40 | Cấp phép thi công xây dựng biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi hành lang an toàn đường bộ của quốc lộ ủy thác Sở GTVT quản lý | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 41 | Gia hạn Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giao thông vận tải | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 42 | Gia hạn Giấy phép vận tải đường bộ GMS cho phương tiện và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của các nước thực hiện Hiệp định GMS | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 43 | Gia hạn thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của các nước thực hiện các Hiệp định khung ASEAN về vận tải đường bộ qua biên giới | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 44 | Bổ sung, thay thế phương tiện khai thác tuyến vận tải hành khách cố định giữa Việt Nam, Lào và Campuchia | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| II | Lĩnh vực đường thủy | x | x | | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|--|--|--|--|---|---|
| 45 | Cấp, cấp lại, chuyển đổi Giấy chứng nhận khả năng chuyên môn thuyền trưởng hạng ba, hạng tư, máy trưởng hạng ba và chứng chỉ nghiệp vụ (đối với địa phương chưa có cơ sở dạy nghề), chứng chỉ huấn luyện an toàn cơ bản thuộc thẩm quyền của Sở Giao thông vận tải | x | x | x | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 46 | Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa | x | x | x | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 47 | Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa | x | x | x | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 48 | Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa | x | x | x | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 49 | Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật | x | x | x | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 50 | Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện | x | x | x | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 51 | Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện | x | x | x | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |
| 52 | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện | x | x | x | | | | | | 1 | hồ sơ nộp qua phần mềm TTHCC tỉnh Yên Bái |

| | | | | | | | | | | |
|------------|--|---|---|---|--|---|---|---|---|--|
| 1 | Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 3 | Lấy ký kiến UBND cấp xã, cấp huyện đối với dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| V | VĂN HÓA - THÔNG TIN | | | | | | | | | |
| 1 | Công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa” | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 2 | Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hàng năm | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 3 | Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 4 | Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 5 | Xét tặng Giấy khen Khu dân cư văn hóa | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| VI | NÔNG NGHIỆP & PTNT | | | | | | | | | |
| 1 | Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 2 | Xác nhận bảng kê lâm sản | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| 3 | Xác nhận nguồn gỗ trước khi xuất khẩu | x | x | 0 | | | | | 1 | |
| VII | LAO ĐỘNG - TBXH | | | | | | | | | |
| 1 | Gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp | | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 2 | Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người dân tộc thiểu số, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, thân nhân người có công với cách mạng đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng | | | | | x | x | 0 | 1 | |

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|---|--|--|---|----|---|---|---|
| 3 | Cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sĩ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sĩ | | | | | x | x | 0 | 1 |
| 4 | Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 5 | Đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập đối với cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội. | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 6 | Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 7 | Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền cấp phép của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội | | | | x | x | 0 | 1 | |
| 8 | Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp | | | | x | x | 0 | 1 | |
| VIII GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO | | | | | | | | | |
| 1 | Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc trung học cơ sở | x | | | x | 0 | | | 1 |
| 2 | Tiếp nhận đối tượng học bỏ túc trung học cơ sở | x | | | x | 0 | | | 1 |
| 3 | Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, THCS, sinh viên các dân tộc rất ít người | x | | | x | 0 | | | 1 |
| 4 | Chuyển trường đối với học sinh tiểu học | x | | | x | 22 | | | 1 |
| 5 | Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở | x | | | x | 52 | | | 1 |
| 6 | Cho phép hoạt động giáo dục đối với cơ sở giáo dục mầm non; cơ sở giáo dục phổ thông; cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam | x | | | x | 0 | | | 1 |
| 7 | Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục | x | | | x | 0 | | | 1 |
| 8 | Hỗ trợ ăn trưa đối với em mẫu giáo | x | | | x | 0 | | | 1 |

| | | | | | | | | | |
|-----------|--|----------|----------|-------------|----------|----------|-------------|-----------|---|
| 9 | Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn | x | x | 2287 | | | | | 1 |
| 10 | Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ số gốc | x | x | 34 | | | | | 1 |
| 11 | Chính sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ | x | x | 0 | | | | | 1 |
| IX | NỘI VỤ | | | | | | | | |
| 1 | Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 2 | Tặng danh hiệu "Tập thể lao động tiên tiến" | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 3 | Tặng danh hiệu "Chiến sĩ thi đua cơ sở" | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 4 | Tặng danh hiệu "Lao động tiên tiến" | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 5 | Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 6 | Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đợt xuất | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 7 | Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về khen thưởng đối ngoại | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 8 | Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện cho gia đình | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 9 | Thành lập hội | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 10 | Phê duyệt điều lệ hội | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 11 | Đổi tên hội | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 12 | Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 13 | Hội tự giải thể | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 14 | Cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 15 | Hợp nhất, sáp nhập, chia, tách quỹ | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 16 | Đổi tên quỹ | x | x | 0 | | | | | 1 |
| 17 | Quỹ tự giải thể | x | x | 0 | | | | | 1 |
| | CÁP XÃ | 0 | 0 | 9173 | 0 | 0 | 1757 | 23 | |
| I | TƯ PHÁP - HỘ TỊCH | | | | | | | | |
| 1 | Cấp bản sao từ số gốc | x | x | 10 | | | | | 1 |

