

Số: 510/UBND-NC

Yên Bái, ngày 01 tháng 3 năm 2023

V/v đơn đốc quán triệt, thực hiện
quy định liên quan đến bỏ
Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy

Kính gửi:

- Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Báo Yên Bái, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ quy định của Luật Cư trú, kể từ ngày 01/01/2023, Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú chính thức hết giá trị sử dụng. Trên cơ sở đó, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương khi giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và các giao dịch dân sự thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ căn cước công dân (CCCD) gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc yêu cầu công dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy.

Để triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Luật Cư trú và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (viết tắt là Nghị định số 104/2022/NĐ-CP), tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự theo chỉ đạo của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử Trung ương tại Văn bản số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh **tổ chức quán triệt, chỉ đạo, triển khai** đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết TTHC và các Phòng Công chứng, Văn phòng Công chứng về việc buộc phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú. Đồng thời, tổ chức tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, các địa bàn dân cư, các trang mạng xã hội để các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân biết và thực hiện.

2. Tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân, trong đó: UBND cấp huyện giao đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 cấp xã chịu trách nhiệm tổ chức tuyên truyền tại địa phương, giao Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp

huyện tổ chức tuyên truyền trên các Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện; Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh (Báo Yên Bái, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh) tăng cường thời lượng tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh. Dán tài liệu tuyên truyền công khai tại Bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt ứng dụng VNeID để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

3. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, thiết lập đường dây nóng của Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 tỉnh để kịp thời tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân.

4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai thực hiện; xử lý, kỷ luật đối với các cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện không đúng quy định.

(Gửi kèm theo Văn bản số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác Trung ương)./. 

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Trung tâm Điều hành TM tỉnh;
- Chuyên viên tham mưu;
- Lưu: VT, NC (Ng).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Ngô Hạnh Phúc

TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN
PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU VỀ DÂN CƯ,
ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 874 /TCTTKĐA

Hà Nội, ngày 20 tháng 02 năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến
bộ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy

Kính gửi:

- Đồng chí Thủ trưởng các Bộ, Cơ quan ngang Bộ;
- Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố
trực thuộc Trung ương, Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06.

Ngân MS

Căn cứ quy định của Luật cư trú năm 2020¹, ngày 01/01/2023, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ ban hành ngày 21/12/2022 về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đã có hiệu lực (sau đây viết tắt là Nghị định 104/CP); căn cứ kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP, tính đến nay đã có 59/63 địa phương (04 địa phương đang hoàn thiện để kết nối, chia sẻ: Gia Lai, Phú Yên, Thanh Hóa, Bắc Kạn) kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư phục vụ hiệu quả việc khai thác, chia sẻ thông tin thực hiện các thủ tục hành chính của công dân².

Tuy nhiên, qua kiểm tra, khảo sát trực tiếp³ và phản ánh của một số Cơ quan báo chí việc thực hiện quy định của Nghị định 104/CP tại bộ phận 01 cửa tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các địa phương cho thấy phần lớn các đơn vị **có thẩm quyền, chức năng tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng không thực hiện**, vẫn yêu cầu công dân cung cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07) khi thực hiện thủ tục hành chính và các giao dịch. Việc này gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu cho công dân, bức xúc trong dư luận xã hội, **vi phạm quy định pháp luật** và gây “mất niềm tin” của người dân đối với công cuộc cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ.

Để bảo đảm thực hiện thống nhất, hiệu quả, đúng các quy định tại Nghị định số 104/CP, Thư ký Tổ công tác Đề án 06/CP đề nghị đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; đồng chí Thủ trưởng các Bộ, Cơ quan ngang Bộ quan tâm chỉ đạo một số nội dung như sau:

1. Chỉ đạo và quán triệt 100% cán bộ tiếp dân buộc phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị

¹ Khoản 3, Điều 38 quy định “Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú đã được cấp vẫn được sử dụng và có giá trị như giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú đến hết ngày 31/12/2022”,

² Cán bộ thực hiện chức năng tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính của công dân đều tra cứu được thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư - *như quyền “Sổ hộ khẩu điện tử”* để kiểm tra, xác minh thông tin

³ Trong 03 ngày 02 - 04/01/2023, Bộ Công an đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ kiểm tra, khảo sát tại 06 địa phương: TP Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, TP Hải Phòng, Bắc Giang, Điện Biên, Lạng Sơn với 14 bộ phận một cửa thuộc UBND 03 cấp tỉnh, huyện, xã.

VĂN PHÒNG UBND TỈNH YÊN BÁI
Số: 3797
Ngày 27.02.2023
ĐẾN

định 104/CP khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú. Đối với 04 địa phương chưa kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được phép sử dụng Giấy xác nhận thông tin về cư trú trong trường hợp không thể khai thác thông tin cư trú của công dân theo các phương thức được quy định tại Điểm b, c, d, Khoản 2, Điều 14, Nghị định 104/CP.

2. Tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân⁴, dán tài liệu tuyên truyền công khai tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công (có tài liệu tuyên truyền kèm theo); bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

Thiết lập đường dây nóng của Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân.

3. Tổ chức thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai, thực hiện; xử lý kỷ luật đối với các cán bộ thực hiện không đúng quy định.

4. Đối với 04 địa phương còn lại khẩn trương hoàn thiện kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, để đảm bảo thực hiện Nghị định 104/CP, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và thống nhất triển khai toàn quốc.

5. Các Bộ, Cơ quan ngang Bộ khẩn trương triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định của Nghị định 104/CP.

Thư ký Tổ công tác trao đổi và đề nghị đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./A

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng Bộ Công an, Tổ trưởng Tổ công tác ĐA 06 (để báo cáo);
- Đ/c Nguyễn Duy Ngọc, Thứ trưởng Bộ Công an, Tổ phó thường trực Tổ công tác ĐA 06 (để báo cáo);
- Thành viên Tổ công tác Đề án 06 (để báo cáo);
- Tổ công tác Đề án 06 các địa phương;
- Lưu: VT, TCT (C06, TTDLDC).



THƯ KÝ TỔ CÔNG TÁC

**PHÓ CỤC TRƯỞNG
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH
Đại tá Vũ Văn Tấn**

⁴ Giao đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 cấp xã chịu trách nhiệm tổ chức tuyên truyền tại địa phương; cấp tỉnh, cấp huyện tổ chức hình thức tuyên truyền trên các đài Truyền hình của địa phương.