

Số **48** /BC-UBND

Yên Bái, ngày **17** tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Quý I năm 2023 trên địa bàn tỉnh Yên Bái

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Văn bản số 1663/VPCP-KSTT ngày 15/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Yên Bái báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quý I năm 2023 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

A. Về công tác chỉ đạo điều hành

Ngày 27/10/2022, UBND tỉnh Yên Bái đã ban hành Văn bản số 3655/UBND-NC về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, trong đó, đã giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo đầy đủ các nội dung và thời gian theo quy định của Chính phủ.

B. Các nhiệm vụ cụ thể

I. Về cải cách thủ tục hành chính cắt giảm quy định liên quan hoạt động kinh doanh

Để đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện, trong đó, đề ra các nhiệm vụ để tiếp tục xây dựng và hoàn thiện thể chế, bảo đảm việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật tuân thủ quy trình luật định¹. Đồng thời, đã giao Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh thực hiện đánh giá tác động, thẩm định, có ý kiến tham gia đối với dự thảo quy phạm có quy định thủ tục hành chính chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và cắt giảm chi phí tuân thủ thấp nhất.

¹ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 10/02/2023 về thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp nâng xếp hạng Chỉ số tuân thủ pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh Yên Bái; Văn bản số 1320/UBND-NC ngày 06/5/2022 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/2/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và soạn thảo dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật...

Trong Quý I, tỉnh Yên Bái chưa có quy định mới liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

- Để cá nhân, tổ chức nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính được nhanh chóng, thuận lợi, ngày 03/10/2022 UBND tỉnh đã ban hành Quyết định 1735/QĐ-UBND ban hành quy chế phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư đối với các dự án đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư năm 2020 trên địa bàn tỉnh Yên Bái, theo đó, thời hạn giải quyết các TTHC được rút ngắn từ 20% đến 25% so với quy định của Trung ương. Ngoài ra, thời hạn giải quyết thủ tục hành chính còn được rút ngắn tại các Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh.

II. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ người dân, doanh nghiệp

1. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Yên Bái đã tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, thực hiện công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã với tổng số: 1.804 thủ tục. Ngoài ra tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã đã thực hiện việc công khai, niêm yết bằng bản giấy bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đảm bảo đúng quy định.

Trên Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh thực hiện công khai tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC, tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu các thông tin cũng như tiến độ giải quyết TTHC thông qua Hệ thống thông tin điện tử tỉnh, đồng thời nộp hồ sơ TTHC qua mạng và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

2. Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

Hiện nay tỉnh Yên Bái đang tiếp tục nghiên cứu và hoàn thiện Phương án thí điểm mở rộng nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công huyện Văn Yên, thị xã Nghĩa Lộ và thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Do hiện tại chưa có hướng dẫn cụ thể của Văn phòng Chính phủ, do vậy địa phương còn gặp khó khăn về chính sách tổ chức Bộ phận Một cửa theo không gian, địa giới hành chính để giảm chi phí đầu tư, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động và năng suất lao động của Bộ phận Một cửa.

Ngày 01/11/2022, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2012/QĐ-UBND, ban hành Phương án thí điểm thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết 06 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở: Tư pháp, Nội vụ, Giao thông vận tải tỉnh Yên Bái, theo đó 06 TTHC trong Quyết định được thực hiện tất cả các điểm phục vụ bưu chính cấp I, cấp II, cấp III, điểm Bưu điện

Văn hoá xã tại địa bàn thành phố Yên Bái, thị xã Nghĩa Lộ và huyện Văn Yên song song với việc thực hiện các TTHC này ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Thời gian thực hiện thí điểm là 06 tháng, kết quả: Trong quý I năm 2023, có 86 hồ sơ phát sinh do nhân viên của Bưu điện tiếp nhận hồ sơ tại các điểm Bưu cục, trong đó TTHC của sở Tư pháp là 17 hồ sơ, TTHC của Sở Giao thông vận tải là 69 hồ sơ.

Thực hiện Văn bản số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn sử dụng bộ nhận diện, UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục theo dõi, đôn đốc Bộ phận Một cửa các cấp triển khai Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc dè dặt, muộn nhiều lần.

Trong quý I năm 2023, toàn tỉnh đã tiếp nhận: 68.339 hồ sơ, đã giải quyết: 64.133 hồ sơ, đang giải quyết: 4.206 hồ sơ, Trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp nhận: 21.228 hồ sơ, đã giải quyết: 18.022 hồ sơ, đang giải quyết: 3.206 hồ sơ.

- Cấp huyện tiếp nhận: 15.340 hồ sơ, đã giải quyết: 14.424 hồ sơ, đang giải quyết: 916 hồ sơ.

- Cấp xã tiếp nhận: 31.771 hồ sơ, đã giải quyết: 31.687 hồ sơ, đang giải quyết: 84 hồ sơ.

Tổng hồ sơ giải quyết quá hạn toàn tỉnh là: 19 hồ sơ

Trong quý I năm 2023, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa, cũng như chưa có phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc dè dặt, muộn nhiều lần của cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa.

4. Về đẩy nhanh tiến độ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hoá đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

UBND tỉnh chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường, đẩy nhanh tiến độ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả việc khai thác sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong giải quyết TTHC, đảm bảo 100% việc giải quyết TTHC và kết quả giải quyết TTHC (đủ điều kiện) được ký số và trả cho tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử. Đối với những TTHC có kết quả là phối, thẻ, bì... thì thực hiện scan và sao y điện tử kết quả chuyển cho công chức tại Bộ phận Một cửa đính kèm lên hệ thống.

Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của tỉnh Yên Bái trên bản đồ Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (Công dịch vụ công quốc gia) đến ngày 15/3/2023 đạt: 70,01%.

Thực hiện Văn bản số 60/BCY-CTSBMTT ngày 07/3/2023 của Ban Cơ yếu Chính phủ về việc tổng hợp, đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ phục vụ trong Bộ phận Một cửa, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tham mưu Văn bản cho UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương lập danh sách công chức, viên chức tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC chưa được cấp chứng thư số, đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ.

Đối với xây dựng chức năng mở rộng của phần mềm Công Dịch vụ tỉnh Yên Bái, gồm: Kho lưu trữ điện tử của tổ chức, cá nhân theo Nghị định số 45/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và tích hợp, kết nối các hệ thống thông tin đã sẵn sàng cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); ứng dụng (app) trên nền tảng thiết bị thông minh nhằm phục vụ cho việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tỉnh Yên Bái đang hoàn thiện quy trình thực hiện, dự kiến hoàn thành trong quý II năm 2023.

5. Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp

Triển khai công tác số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 4210/UBND-HCC ngày 22/11/2022, trong đó yêu cầu các sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai 100% kết quả hồ sơ TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử và bản giấy có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp (*ký số, đóng dấu điện tử của cơ quan, đơn vị*). Không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hoá theo quy định.

Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử trên toàn tỉnh đến nay đạt: 43,1%.

6. Hợp nhất Công dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung duy nhất của bộ, tỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Công Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã thực hiện Hợp nhất Công dịch vụ công tỉnh với Công dịch vụ công quốc gia, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu thông tin về TTHC.

Từ việc hợp nhất Công Dịch vụ công tỉnh với Công Dịch vụ công quốc gia, người dân và doanh nghiệp có thể khai thác, tìm hiểu thủ tục hành chính, nộp hồ sơ

trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí, theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ TTHC của cá nhân, cơ quan, đơn vị mình.

7. Thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ việc số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hoá trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả

Đến nay, đã và đang kết nối Cổng Dịch vụ công của tỉnh với 17/17 hệ thống CSDL đã sẵn sàng chia sẻ, kết nối như: CSDL quốc gia về Dân cư; Đăng ký doanh nghiệp; Bảo hiểm xã hội; Hộ tịch; Lý lịch tư pháp; tra cứu hồ sơ ngân sách; tra cứu thông tin phương tiện; tra cứu CSDL đất đai...tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân, cán bộ, công chức để tra cứu, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính được nhanh chóng, chính xác, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân.

8. Phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải TTHC cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Tiếp tục triển khai thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an về việc kiểm tra, đánh giá việc khắc phục tồn tại, hạn chế đối với hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, Công an tỉnh đã và đang phối hợp với các sở, ban, ngành, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh trong việc kiểm tra, đánh giá an ninh, an toàn thông tin đối với hệ thống Cổng Dịch vụ công tỉnh Yên Bái.

Triển khai Kế hoạch 238/KH-CAT-PA05 ngày 06/12/2022 của Công an tỉnh về kiểm tra an ninh mạng, an toàn thông tin hệ thống thuộc Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; Công an tỉnh đã ban hành Quyết định số 993/QĐ-CAT-PA05 ngày 11/11/2022 về thành lập Tổ An ninh mạng, an toàn thông tin thực hiện Đề án 06; Thành lập đoàn kiểm tra, tiến hành kiểm tra tại 04 đơn vị, gồm: Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh Yên Bái, Công an thị xã Nghĩa Lộ, Công an huyện Mù Cang Chải và 07 Công an cấp xã trực thuộc. Kết quả kiểm tra, hiện tại các hệ thống thông tin của các đơn vị được kiểm tra đảm bảo an ninh, an toàn thông tin phần cứng, phần mềm; chấp hành nghiêm các chính sách quản lý, vận hành, bảo mật hệ thống

9. Xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính

Trong quý I năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành 08 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và UBND cấp xã với: 86 TTHC; đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm*

Phục vụ hành chính công tỉnh) phối hợp với Viễn thông Yên Bái xây dựng quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin điện tử

10. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện

Đến ngày 15/03/2023, trên Hệ thống thông tin điện tử tỉnh đã cung cấp được 227 DVCTT toàn trình, 488 DVCTT một phần. Trong quý I năm 2023, tổng số hồ sơ thủ tục hành chính nộp trực tuyến là: 24.338 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 35.61% tổng số hồ sơ. Trong đó:

Cấp tỉnh: 6.318 hồ sơ.

Cấp huyện: 10.053 hồ sơ.

Cấp xã: 7.967 hồ sơ.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã, cán bộ, công chức đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

Để tạo ra sự thay đổi về nhận thức, thay đổi thói quen của người dân khi thực hiện nộp hồ sơ TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã lựa chọn 21 Dịch vụ công trực tuyến toàn trình để thực hiện thí điểm mô hình “*Không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với các dịch vụ công đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Yên Bái*”, hiện Văn phòng UBND tỉnh đang xin ý kiến của các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trước khi trình UBND tỉnh ban hành Quyết định.

Tiếp tục hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công thông qua ứng dụng ví điện tử và dịch vụ Mobile money; hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt qua các nền tảng mobil money cũng như app ngân hàng; Triển khai thanh toán biên lai điện tử trong thanh toán phí, lệ phí khi giải quyết thủ tục hành chính.

Ngày 09/12/2022, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 57/2022/NQ-HĐND quy định mức thu lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Yên Bái, theo đó các TTHC có lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh, theo đó khi cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định. Căn cứ vào Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành đã thực hiện cập nhật lệ phí giảm 50% trên Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh để thúc đẩy tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến trong quý I năm 2023 là: 91 thủ tục (37,76%), hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt: 4.141 hồ sơ, đạt 11,62%.

11. Đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động, nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: là 1 trong các nội dung đổi mới theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tuy nhiên đến nay chưa có hướng dẫn cụ thể của Văn phòng Chính phủ, cũng như các Bộ, ngành Trung ương để địa phương căn cứ thực hiện. Hơn nữa, việc triển khai số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC chưa thực hiện được, vì vậy chưa tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

12. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hoá trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, UBND tỉnh đã triển khai nhiệm vụ thực hiện đến từng cơ quan, đơn vị, địa phương về thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải TTHC tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh phục vụ chỉ đạo, điều hành, đánh giá kết quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; theo dõi, giám sát, đánh giá của cá nhân, tổ chức và nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Trên Hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh công khai, minh bạch toàn bộ các bước từ tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC. Người dân, doanh nghiệp được đánh giá mức độ hài lòng trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết của cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa các cấp thông qua máy đánh giá hài lòng được đặt ngay tại quầy của cán bộ, công chức.

Thường xuyên thực hiện theo dõi, giám sát các chỉ tiêu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đánh giá, kịp thời đưa ra các giải pháp khắc phục tồn tại, yếu kém nhằm đẩy mạnh việc thực hiện xác thực, định danh và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đến tháng 3 năm 2023 tỉnh Yên Bái **đứng thứ 14/63 tỉnh/thành phố**, với các chỉ số cụ thể:

- Chỉ số công khai, minh bạch đạt 11/18 điểm (Tỷ lệ hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công là 50.476 hồ sơ).

- Chỉ số tiến độ giải quyết hồ sơ đạt 16,9/20 điểm.

+ Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, trong đó: TTHC cung cấp DVCTT toàn trình 341 TT, đạt 18,89%; TTHC cung cấp DVCTT một phần 284 TT, đạt 15,73%; còn lại 1.180, chiếm 65,37%. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến 42,39%; nộp trực tiếp và hình thức khác 57,61%.

+ Chỉ số thanh toán trực tuyến: Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến 91/203 thủ tục, đạt 37,76%; Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng DVC QG 363/582 thủ tục, đạt 62,37%; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 4.141/31.506 hồ sơ, đạt 11,62%.

- Chỉ số mức độ hài lòng đạt 17,1/18 điểm (Tỷ lệ hài lòng trong phản ánh kiến nghị đạt 100%; Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 84,25%).

- Chỉ số Số hoá hồ sơ đạt 11/22 điểm (Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử 43,17%; Tỷ lệ hồ sơ số hoá, kết quả giải quyết TTHC 70,01%; Tỷ lệ khai thác sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá 0 hồ sơ, đạt 0%; Số lượng tài khoản Cổng DVCQG được xác thực với CSDL quốc gia về dân cư 351.413 tài khoản).

Trong quý I năm 2023, tỷ lệ đánh giá hài lòng cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính cấp huyện, cấp xã đạt tỷ lệ cao, lượt đánh giá rất hài lòng là: 53.784 (chiếm 94,77%), đánh giá hài lòng là: 2.971 (chiếm 5.23%), không có lượt đánh giá không hài lòng.

13. Về kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Từ ngày 26/4/2022, đã kết nối Cổng Dịch vụ công của tỉnh với Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư (**là một trong 06 tỉnh, thành phố kết nối đầu tiên trên cả nước đến nay đã hoàn thành**); cán bộ giải quyết TTHC đều được cấp tài khoản thực hiện xác thực, kiểm tra danh tính điện tử của công dân từ cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Đến ngày 15/3/2023, toàn tỉnh đã gửi 112.393 yêu cầu để tra cứu, xác thực thông tin của công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong quá trình giải quyết các TTHC

- Tỉnh Yên Bái đã tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ của 21/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, trong đó 08/25 thủ tục được thực hiện trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Yên Bái; 13/25 thủ tục thực hiện trên Cổng Dịch vụ công của Bộ, ngành; tiếp tục triển khai thực hiện 04 thủ tục đang thực hiện theo hướng dẫn của Trung ương, gồm:

+ Đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi (thực hiện một phần) 03 hồ sơ

+ Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí;

+ Cấp đổi, cấp lại Giấy phép lái xe: 1.821 hồ sơ;

+ Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận: 12 hồ sơ

- Kết quả triển khai thực hiện các dịch vụ công thiết yếu trên Cổng Dịch vụ công của Bộ Công an: Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/3/2023, Công an các đơn vị tiếp nhận, giải quyết được: 27.255 hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công của Bộ Công an, trong đó:

+ Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú: 12.962/13.981 hồ sơ, đạt tỷ lệ 92,71% vượt chỉ tiêu Bộ Công an giao (*là 1 trong 04 tỉnh có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên toàn quốc*), cụ thể:

++ Đăng ký thường trú: 11.304/12.311 hồ sơ, đạt tỷ lệ 91,82%

++ Đăng ký tạm trú: 720/732 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,36%

++ Khai báo tạm vắng: 06/06 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%

++ Thông báo lưu trú: 932/932 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%

+ Xác nhận số Chứng minh nhân khi được cấp thẻ CCCD: 0 hồ sơ;

+ Cấp đổi, cấp lại thẻ CCCD: 03 hồ sơ

+ Các TTHC về hộ chiếu: 1.142 hồ sơ

+ Thủ tục làm con dấu mới và cấp giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu: 28 hồ sơ, cấp mới con dấu thu nhỏ: 01 hồ sơ

+ Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: 157 hồ sơ

- Kết quả thực hiện các dịch vụ công thiết yếu của các cơ quan trên địa bàn tỉnh: Trong kỳ báo cáo các cơ quan trên đại bàn tỉnh đã tiếp nhận, giải quyết kịp thời đúng quy định 4.074 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, gồm:

+ Lĩnh vực Tư pháp: Đăng ký khai sinh: 1.636 hồ sơ; Đăng ký khai tử: 747 hồ sơ; đăng ký kết hôn: 889 hồ sơ; cấp Phiếu lý lịch tư pháp: 21 hồ sơ

+ Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội (Trợ cấp thất nghiệp): 206 hồ sơ.

+ Công ty Điện lực Yên Bái: 399 hồ sơ cấp điện mới từ lưới điện áp (220/380V); 176 hồ sơ thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán qua dịch vụ công.

III. Về hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

1. UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh*) thường xuyên phối hợp với VNPT Yên Bái rà soát các tính năng, chức năng của Cổng Dịch vụ công của tỉnh và nâng cấp hệ thống đảm bảo đáp ứng yêu cầu của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và truyền thông, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác, sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và cá nhân, như: Cho phép tổ chức, cá nhân thực hiện ký số điện tử khi nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh Yên Bái qua các đơn vị cung cấp dịch vụ của Viettel, Mobiphone và Vinaphone; Thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công thông qua ứng dụng ví điện tử và dịch vụ mobile money; nâng cấp giao diện Cổng DVC theo bộ nhận diện thương hiệu của Cổng DVCQG; xây dựng tính năng, chức năng số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải

quyết TTHC, bước đầu đã thực hiện ký số thành phần hồ sơ, đính kèm kết quả đã được số hóa lên hệ thống (100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết TTHC đều được cấp chữ ký số cá nhân)

- Trong quý I năm 2023: UBND tỉnh đã đưa 2 cơ sở dữ liệu lên trực liên thông dữ liệu (LGSP): Phần mềm Công dịch vụ công của Bộ Thương binh và xã hội; Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ công chức viên chức của bộ Nội vụ.

Trong năm 2022: Đã đưa 16 cơ sở dữ liệu lên trực liên thông dữ liệu (LGSP): Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (Bảo hiểm Xã hội Việt Nam); Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia (phân hệ tập trung tại Bộ Tài nguyên và Môi trường); Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp); Cơ sở dữ liệu quốc gia về giá (Bộ Tài chính); Cơ sở dữ liệu đăng kiểm phương tiện (Bộ Giao thông vận tải); Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông); Liên thông Tài nguyên Môi trường - Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường); Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Giao thông vận tải); Công dịch vụ công của Bộ Xây dựng; Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam; Hệ thống mã bưu chính Vpostcode; (Tổng công ty Bưu điện Việt Nam); Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN).

- 01 cơ sở dữ liệu liên thông hồ sơ thủ tục hành chính giữa Công Dịch vụ công tỉnh Yên Bái và hệ thống Quản lý văn bản (VOffice) tỉnh Yên Bái, dự kiến hoàn thiện vào tháng 12/2022.

2. Việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã

- Hiện nay, Phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành tác nghiệp tỉnh Yên Bái (<http://qlvb.yenbai.gov.vn>): Bằng hình thức thuê dịch vụ đã được triển khai tập trung trong toàn tỉnh và liên thông 4 cấp từ Trung ương đến cấp xã, gồm: 19 sở, ban, ngành; 09 huyện, thị xã, thành phố; 173 xã, phường, thị trấn. Đồng thời, giao Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề nghị Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin - Ban Cơ yếu Chính phủ cấp 6.825 chữ ký số, trong đó chữ ký số cá nhân là 6.029; chữ ký số của tổ chức là 796.

Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) tại cấp tỉnh đạt 84%; cấp huyện đạt 68%, cấp xã đạt 42%.

Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định đạt 100%.

3. Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước

Ngày 02/10/2019, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 17/2019/QĐ-UBND quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Yên Bái. Năm 2021, tỉnh đã đưa vào sử dụng thử nghiệm Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu

của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, đã kết nối, tích hợp liên thông với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ với địa chỉ: <https://baocao.yenbai.gov.vn/>

Năm 2021, tỉnh đã đưa vào sử dụng thử nghiệm Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, đã kết nối, tích hợp liên thông với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ với địa chỉ: <https://baocao.yenbai.gov.vn/>. Năm 2022 đến nay tỉnh vẫn đang sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã chạy thử nghiệm từ năm 2021.

- Căn cứ vào kết quả thử nghiệm, UBND tỉnh giao cho Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm điều hành thông minh tỉnh) rà soát tham mưu xây dựng Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh và xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo chính thức, đầy đủ kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, thời gian hoàn thành 30/6/2023.

4. Chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành và chính quyền cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

UBND tỉnh đã giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh) xây dựng Quyết định của UBND tỉnh Yên Bái ban hành Bộ chỉ số phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh Yên Bái, dự kiến tiến ban hành trong tháng 4 năm 2023.

5. Về bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP: Sở Tài chính đã tham mưu cho UBND tỉnh cân đối, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP trong dự toán chi thường xuyên được giao hàng năm của các cơ quan, đơn vị; đồng thời, lồng ghép từ các chương trình, đề án liên quan theo quy định của pháp luật; huy động từ các nguồn xã hội hoá theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản pháp lý có liên quan.

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trong Quý I năm 2023 trên địa bàn tỉnh Yên Bái, kính gửi Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó CT UBND tỉnh Ngô Hạnh Phúc;
- Các sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin & TT;
- Công an tỉnh;
- Chánh, Phó CVP UBND tỉnh (NC);
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh;
- Lưu: VT, NC. *Ans*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Hạnh Phúc