

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH YÊN BÁI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4755**/UBND-VX

Yên Bái, ngày **30** tháng **12** năm 2022

V/v thí điểm triển khai ứng dụng
công dân số Yên Bái và tham mưu một số
nội dung liên quan đến Chuyển đổi số

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Viettel Yên Bái.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Văn bản số 34/YBI-KDGP ngày 31/8/2022 của Viettel Yên Bái về việc triển khai ứng dụng Citizen App tại Yên Bái; Văn bản số 2390/22/FIC của Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT về đề xuất triển khai Hạng mục Xây dựng Chiến lược dữ liệu và triển khai nền tảng chợ số trên Ứng dụng công dân số của tỉnh Yên Bái; các Văn bản đề nghị của Trung tâm điều hành thông minh: Số 231/TTĐHTM-ĐH&GSTM ngày 16/11/2022 và số 259/TTĐHTM-ĐH&GS ngày 12/12/2022 về việc triển khai ứng dụng dành cho người dân tỉnh Yên Bái; các Văn bản: Số 1994/STTTT-TTCĐS ngày 29/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông; số 2045/CAT-QLHC ngày 19/9/2022 của Công an tỉnh về tham gia ý kiến triển khai ứng dụng dành cho người dân tỉnh Yên Bái.

Sau khi xem xét, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất triển khai thí điểm Ứng dụng công dân số Yên Bái (YENBAIS) trên địa bàn thành phố Yên Bái theo đề nghị hỗ trợ của Viettel Yên Bái.

Thời gian thực hiện: Từ khi hoàn thiện các điều kiện cần thiết để đảm bảo người dân cài đặt, sử dụng đến hết tháng 03/2023. Kết thúc thời gian thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh tỉnh (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả, hiệu quả của Ứng dụng công dân số Yên Bái.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

2.1. Giao Trung tâm điều hành thông minh:

- Tiếp nhận, cài đặt Ứng dụng công dân số Yên Bái tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh; Quản lý và vận hành Ứng dụng công dân số Yên Bái.

- Xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng kèm hình ảnh và video minh họa, xây dựng kế hoạch để phối hợp với các cơ quan báo chí, Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái tuyên truyền đề người dân nắm bắt, cài đặt Ứng dụng công dân số Yên Bái.

- Đầu mối tổng hợp, cung cấp thông tin lên Ứng dụng công dân số Yên Bái đảm bảo đầy đủ, kịp thời và chính xác. Đồng thời đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng công dân số Yên Bái trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái xây dựng phương án phối hợp xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân tại Ứng dụng công dân số Yên Bái, để thí điểm tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân trên địa bàn thành phố.

- Nghiên cứu, xem xét, thí điểm tích hợp một số ứng dụng, tiện ích khác, phù hợp vào Ứng dụng công dân số Yên Bái, đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định (*như: Cổng dịch vụ công của tỉnh, Nền tảng chợ số...*).

Giám đốc Trung tâm điều hành thông minh chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Ứng dụng công dân số Yên Bái đảm bảo theo đúng quy định hiện hành, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tế.

2.2. Giao Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh:

Khẩn trương thực hiện các bước cần thiết để triển khai nâng cấp, xây dựng bổ sung chức năng của Cổng Dịch vụ công tỉnh Yên Bái theo đúng quy định và tích hợp vào Ứng dụng.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp chặt chẽ bảo đảm an toàn thông tin, triển khai Ứng dụng công dân số Yên Bái theo đúng quy định.

- Chủ trì chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí tuyên truyền sâu rộng, đậm nét về Ứng dụng công dân số Yên Bái tới người dân để cài đặt và sử dụng.

- Đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái chỉ đạo các Câu lạc bộ chuyển đổi số, các Tổ chuyển đổi số trên địa bàn hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng Ứng dụng.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh về đề nghị xây dựng chiến lược dữ liệu tại Văn bản số 2390/22/FIC của Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT.

4. Công an tỉnh, Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh:

- Chỉ đạo 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị cài đặt và sử dụng Ứng dụng công dân số Yên Bái theo hướng dẫn của Trung tâm điều hành thông minh (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Phối hợp với Trung tâm điều hành thông minh, Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên địa bàn thành phố tại Ứng dụng công dân số Yên Bái (nếu có) theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

5. Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái:

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm điều hành thông minh, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh xây dựng phương án thí điểm tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên địa bàn thành phố tại Ứng dụng công dân số Yên Bái.

- Chỉ đạo các xã, phường trên địa bàn thông qua các Tổ chuyển đổi số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng Ứng dụng công dân số Yên Bái.

6. Đề nghị Viettel Yên Bái phối hợp, hướng dẫn, tạo điều kiện và hỗ trợ các cơ quan, đơn vị có liên quan của tỉnh Yên Bái để triển khai thí điểm Ứng dụng công dân số Yên Bái (YENBAIS) theo các nhiệm vụ trên.

Ủy ban nhân dân yêu cầu các sở, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP ;
- Lưu: VT, ĐHTM, VX.

CHỦ TỊCH

Trần Huy Tuấn