

Số: **8808**/UBND-NC

Yên Bái, ngày **10** tháng **11** năm 2023

V/v tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật,  
kỷ cương hành chính, nâng cao trách  
nhiệm trong xử lý công việc

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Các ngành: Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Yên Bái, Cục Thống kê tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, thực hiện các công điện, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái đã có nhiều văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh trong xử lý, giải quyết và phối hợp xử lý, giải quyết công việc. Vì vậy, ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương ngày càng được nâng lên, góp phần quan trọng nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, qua theo dõi, nắm bắt tình hình cho thấy: vẫn còn tình trạng một số cơ quan, đơn vị có biểu hiện lơ là, thiếu trách nhiệm, xử lý công việc thuộc thẩm quyền còn chậm, muộn (đặc biệt trong việc xử lý văn bản phối hợp giữa các sở, ngành còn có trường hợp để văn bản kéo dài nhiều tháng nhưng không được kịp thời tham mưu, xử lý) hoặc văn bản có nội dung phức tạp, vướng mắc nhưng không được các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm và có biện pháp tháo gỡ, giải quyết triệt để, dẫn đến vụ việc bị kéo dài, dây dưa, không được giải quyết dứt điểm; công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị còn thấp, không tích cực, kịp thời, có biểu hiện đùn đẩy, né tránh, ngại làm, ngại va chạm, sợ trách nhiệm. Những tồn tại này không chỉ làm giảm tính nghiêm minh trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực thi công vụ, ảnh hưởng lớn đến tiến độ, hiệu quả xử lý công việc nói chung mà còn có tác động tiêu cực đến nỗ lực cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, mục tiêu cải thiện, nâng cao Chỉ số Quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

Để nghiêm túc chấn chỉnh tình trạng nêu trên và thực hiện đầy đủ, kịp thời các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

**1. Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố**

a) Thường xuyên tổ chức quán triệt, phổ biến đầy đủ, kịp thời Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023, Công điện số 968/CĐ-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; việc quán triệt, phổ biến phải thực sự hiệu quả, phù hợp, tránh việc làm hình thức, làm lấy lệ.

b) Thực hiện đầy đủ, kịp thời chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật và các nhiệm vụ theo phân cấp, ủy quyền; chịu trách nhiệm quyết định những vấn đề thuộc thẩm quyền hoặc được phân cấp, ủy quyền theo quy định của pháp luật.

c) Đề cao trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu và trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức trong xử lý công việc, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý kịp thời, hiệu quả, gắn trách nhiệm cá nhân đối với từng bước, từng khâu xử lý công việc.

d) Đối với việc xử lý, giải quyết văn bản, công việc

- Đối với văn bản, hồ sơ do các cơ quan, đơn vị, địa phương trình Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh, UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh: Thực hiện theo Quy chế phối hợp giữa Văn phòng UBND tỉnh với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong công tác xây dựng, trình, thẩm định hồ sơ của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 1388/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh.

- Đối với việc xử lý văn bản, hồ sơ giữa các sở, ngành, địa phương:

+ Cơ quan, đơn vị nhận văn bản, hồ sơ: Tất cả các văn bản, nhiệm vụ thuộc phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương phải được chỉ đạo, xử lý, giải quyết, tổ chức thực hiện ngay trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được văn bản (*trừ trường hợp văn bản, nhiệm vụ hoặc pháp luật có quy định cụ thể về thời hạn xử lý*). Đối với văn bản, nhiệm vụ có nội dung, vấn đề khó khăn, vướng mắc, bất cập (với lý do chính đáng) thì trong thời hạn 05 ngày làm việc, cơ quan chủ trì nhận, xử lý văn bản kịp thời có thông báo, phản hồi về lý do chưa xử lý, giải quyết và dự kiến thời hạn xử lý, hoàn thành để các cơ quan, đơn vị liên quan biết và theo dõi, phối hợp.

+ Cơ quan, đơn vị gửi văn bản, hồ sơ: Trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày gửi văn bản, nếu chưa nhận được kết quả xử lý/phản hồi (hoặc văn bản tham gia ý kiến) của cơ quan chủ trì xử lý thì cơ quan, đơn vị đã gửi văn bản kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp) để chỉ đạo, đưa vào kết quả chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính và bình xét, đánh giá chất lượng hàng năm đối với tập thể và cá nhân người đứng đầu để chậm, muộn văn bản.

đ) Chỉ đạo rà soát, thống kê toàn bộ các văn bản, công việc, nhiệm vụ thuộc thẩm quyền nhưng còn tồn đọng, chưa được xử lý, giải quyết, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của các tập thể, cá nhân có liên quan; các văn bản, công việc, nhiệm vụ đã được gửi đến các sở, ngành có liên quan để phối hợp, thẩm định, tham gia ý kiến nhưng đến nay chưa nhận được phúc đáp, phản hồi của cơ quan, đơn vị liên quan. Gửi báo cáo về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) **trước ngày 16/11/2023.**

## 2. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh

a) Đẩy mạnh kiểm tra hoạt động công vụ, tăng cường kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị, địa phương (trong đó lồng ghép kiểm tra đối với thời hạn xử lý văn bản nêu tại điểm d, đ mục 1 Công văn này) để kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm đối với các tập thể, cá nhân vi phạm (nếu có) theo Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 06/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Tham mưu sửa đổi, bổ sung các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Bộ tiêu chí chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính hàng năm của các sở, ngành, địa phương; sửa đổi, bổ sung Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với cơ quan, tổ chức, đơn vị và CBCCVN, người lao động trên địa bàn tỉnh đối với nội dung nêu tại điểm d, đ mục 1 Công văn này; thời gian thực hiện từ năm 2023.

c) Tổng hợp thông tin, số liệu của các sở, ban, ngành, địa phương nêu tại điểm đ mục 1 Công văn này và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 22/11/2023**. Đồng thời, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao; báo cáo kết quả thực hiện thường xuyên với Chủ tịch UBND tỉnh để kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở tại các phiên họp định kỳ của UBND tỉnh.

3. Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu đưa vào hệ thống giám sát nhiệm vụ để theo dõi, đôn đốc và tổng hợp, báo cáo kịp thời Chủ tịch UBND tỉnh đối với nội dung nêu tại điểm d mục 1 Công văn này.

4. Đề nghị Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Yên Bái, Cục Thống kê tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện tốt các nội dung trên.

Trên đây là một số nhiệm vụ về tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm trong xử lý công việc. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Báo Yên Bái, Đài PT-TH tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Trung tâm ĐHTM tỉnh;
- Các CV tham mưu;
- Phòng HC-TC;
- Lưu: VT, NC (Ng).

**CHỦ TỊCH**

**Trần Huy Tuấn**