

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**  
**trên địa bàn tỉnh Yên Bái**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp (giám sát đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ).

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Lòng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; các kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh: Kế hoạch 206/KH-UBND ngày 01/9/2021 về tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 20/12/2022 về việc triển khai công tác CCHC nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ, của tỉnh; kế hoạch CCHC năm 2023 của các sở, ban, ngành, địa phương.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

- Các nội dung tuyên truyền chủ yếu:

+ Việc tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020); kiểm soát chặt chẽ việc quy định thủ tục hành chính từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: quy hoạch, đất đai, xây dựng, lao động thương binh và xã hội, tư pháp, y tế, bảo hiểm xã hội...

+ Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tổ chức hoạt động bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp và triển khai thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện theo Nghị định 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị

sự nghiệp công lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

+ Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các sở, ngành, địa phương.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương và địa phương.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Trên tất cả các loại hình báo chí và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Yên Bái; Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương; Trung tâm Truyền thông và văn hóa cấp huyện, Đài truyền thanh cấp cơ sở; tuyên truyền trên zalo, facebook...

b) Tuyên truyền qua các hình thức như: Phát hành tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng; thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức, Hội thi quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của các cơ quan, đơn vị và địa phương.

- Đưa nội dung CCHC vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, thi tìm hiểu chính sách pháp luật, hội nghị tọa đàm...

*(Có phụ lục chi tiết kèm theo)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị**

a) Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan:

- Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền của Ủy ban nhân dân tỉnh, tình hình thực tế xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan,

đơn vị, địa phương đảm bảo mục đích và yêu cầu đề ra, kế hoạch tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành trước **ngày 31/01/2023**; phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến TTHC trên Trang thông tin điện tử; tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền CCHC tại địa phương; tập trung tuyên truyền trên Đài truyền thanh cơ sở về các nội dung, chương trình CCHC, Bộ thủ tục hành chính cấp xã, kết quả giải quyết thủ tục hành chính...; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính; tinh thần, thái độ của cán bộ, công chức liên quan đến việc thụ lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính...

#### b) Sở Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Yên Bái... trong việc tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền vào trong kế hoạch kiểm tra công tác CCHC hàng năm để kiểm tra công tác tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị.

#### c) Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh.

- Đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật các Trang thông tin điện tử về CCHC của các cơ quan, đơn vị.

d) Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Thiết lập và duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về CCHC nhà nước, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, kế hoạch CCHC nước giai đoạn 2021-2025, mỗi tuần ít nhất 01 lần, thời lượng phát sóng mỗi lần ít nhất 15 phút vào thời điểm có nhiều người theo dõi. Mở chuyên mục thích hợp để tuyên truyền về CCHC như trả lời trực tiếp của Giám đốc các sở, ngành trên truyền hình...

đ) Báo Yên Bái, Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Mở chuyên trang, chuyên mục CCHC để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện

Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của tỉnh.

## 2. Chế độ báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo định kỳ về công tác CCHC gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp.

## IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được sử dụng từ nguồn kinh phí Ủy ban nhân dân tỉnh cấp cho Sở Nội vụ thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; từ nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Yên Bái. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó CT. UBND tỉnh Ngô Hạnh Phúc;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Báo Yên Bái; Đài PT-TH tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh VP UBND tỉnh (NC);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh;
- Trung tâm Phục hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, NC. *Boz*

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Ngô Hạnh Phúc**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**  
**TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH YÊN BÁI**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 285 /KH-UBND ngày 30 /12 /2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái)

TT	Hình thức tuyên truyền	Nội dung tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Niêm yết công khai tại: - Trụ sở cơ quan. - Trên Cổng thông tin điện tử - Tại Trung tâm phục vụ HCC; Bộ phận PVHCC	+ Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức. + Số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ email nhận phản ánh, kiến nghị. + Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. + Đánh giá cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và cán bộ, công chức liên quan đến việc giải quyết các TTHC.	Thường xuyên trong năm	- Các sở, ban, ngành tỉnh - UBND cấp huyện, cấp xã	
2	Lồng ghép trong các hội nghị	Lồng ghép với công tác: - Kiểm tra CCHC. - Tập huấn CCHC (nếu có). - Giao ban, hội nghị tổng kết, triển khai nhiệm vụ công tác.	Thường xuyên trong năm	- Các sở, ban, ngành tỉnh - UBND cấp huyện, cấp xã	
3	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Xây dựng, cập nhật tin tức về CCHC trên địa bàn tỉnh. - Cập nhật, đăng tải bộ TTHC các cấp	Thường xuyên trong năm	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

		<p>mới ban hành.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mở chuyên mục “Công dân, doanh nghiệp hỏi, cơ quan chức năng trả lời”.</li> </ul>			
4	Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương	Xây dựng, cập nhật tin, bài, hình ảnh về kết quả thực hiện công tác CCHC của các đơn vị	Thường xuyên trong năm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ban, ngành tỉnh</li> <li>- UBND cấp huyện</li> </ul>	
5	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền hiệu quả TTHC công, hoạt động của Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh, Bộ phận PVHCC cấp huyện, cấp xã</li> <li>- Duy trì chuyên mục chung tay CCHC trên sóng PTTH</li> <li>- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên mục: Thuế, Bảo hiểm xã hội, Kinh tế, Văn hóa xã hội...</li> <li>- Kết hợp thông tin về các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC.</li> <li>- Biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý hiệu quả, cá nhân, tập thể điển hình tiên tiến, cũng như phản ánh những hạn chế trong thực hiện CCHC.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
6	Báo Yên Bái	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng chuyên mục CCHC và đăng tải các tin tức về CCHC.</li> <li>- Tiếp nhận và xử lý các ý kiến của tổ chức, cá nhân đóng góp về CCHC.</li> </ul>	Mỗi tháng: 02 chuyên mục	Báo Yên Bái	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
7	Đài Phát thanh (truyền	Chuyển tải các thông tin, hoạt động về	Thường xuyên	Đài truyền thanh	

	thanh) cấp huyện, cấp xã	công tác cải CCHC; kết quả hoạt động của Bộ phận PVHCC cấp huyện, cấp xã	trong năm	cấp huyện, cấp xã
8	Khuyến khích các hình thức tuyên truyền CCHC khác	Tuyên truyền bằng tờ rơi, pa nô, băng rôn, áp phích, tổ chức các cuộc thi, tập huấn, tọa đàm, sân khấu hóa về CCHC	Thường xuyên trong năm	- Các sở, ban, ngành tỉnh - UBND cấp huyện, cấp xã