

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền 02 dịch vụ công liên thông
trên địa bàn tỉnh Yên Bái

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông: “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí” (sau đây gọi tắt là 02 DVCLT) và tăng cường sự tham gia của người dân, giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) của cơ quan hành chính nhà nước các cấp (giám sát đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ).

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân về 02 DVCLT; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền 02 DVCLT gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền 02 DVCLT với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Bám sát các nội dung chỉ đạo của Chính phủ: Nghị quyết số 97-NQ/CP ngày 08/7/2023 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2023; Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh: Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 12/9/2023 về triển khai 02 dịch

vụ công liên thông: "Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi" và "Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí".

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp đối với việc triển khai thực hiện 02 DVCLT.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai 02 DVCLT của các sở, ngành, địa phương.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Trên tất cả các loại hình báo chí và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Yên Bái; Cổng thông tin điện tử tỉnh; Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương; Trung tâm Truyền thông và văn hóa cấp huyện, Đài truyền thanh cấp cơ sở; tuyên truyền trên zalo, facebook...

- Tuyên truyền qua các hình thức như: Phát hành tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến 02 DVCLT, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng; thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức, Hội thi quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện 02 DVCLT cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của các cơ quan, đơn vị và địa phương.

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị

a) Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan:

- Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền của Ủy ban nhân dân tỉnh, tình hình thực tế xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền 02 DVCLT của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo mục đích và yêu cầu đề ra, kế hoạch tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành trước **ngày 20/11/2023**; phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến 02 DVCLT.

- Chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện 02 DVCLT trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến TTHC trên Trang thông tin điện tử; tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền 02 DVCLT tại địa phương, đặc biệt là tại Bộ phận Phục vụ hành chính công; tập trung tuyên truyền trên Đài truyền thanh cơ sở về các nội dung, chương trình cải cách TTHC, Bộ thủ tục hành chính cấp xã, kết quả giải quyết thủ tục hành chính...; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính; tinh thần, thái độ

của cán bộ, công chức liên quan đến việc thụ lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính...

b) Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Căn cứ vào tài liệu, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương về thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 DVCLT, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, chọn lọc các nội dung chính, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ truyền tải để tổ chức tuyên truyền có hiệu quả, cung cấp các file tài liệu hướng dẫn để các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã chủ động tuyên truyền.

- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn về quy trình nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết các TTHC và TTHC liên thông; kịp thời đề xuất tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

c) Sở Nội vụ

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền vào trong kế hoạch kiểm tra công tác CCHC hàng năm để kiểm tra công tác tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị.

d) Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền về 02 DVCLT.

đ) Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Yên Bái, Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Thiết lập và duy trì chuyên mục phát sóng, đăng tin định kỳ hàng tháng về 02 DVCLT, lồng ghép trong chuyên mục CCHC nhà nước...

2. Chế độ báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền 02 DVCLT trong báo cáo định kỳ về công tác CCHC gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền 02 DVCLT được sử dụng từ nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền 02 DVCLT trên địa bàn tỉnh Yên Bái. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: 

- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó CT. UBND tỉnh Ngô Hạnh Phúc;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Báo Yên Bái; Đài PT-TH tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh VP UBND tỉnh (NC);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh;
- Trung tâm Phục hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Ngô Hạnh Phúc

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN 02 DVCLT NĂM 2023
VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH YÊN BÁI

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 224 /KH-UBND ngày 31 / 10 / 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái)

TT	Hình thức tuyên truyền	Nội dung tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Niêm yết công khai tại: - Trên Cổng thông tin điện tử - Tại Bộ phận PVHCC cấp huyện, cấp xã	+ Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. + Đánh giá cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và cán bộ, công chức liên quan đến việc giải quyết các TTHC.	Thường xuyên trong năm	- Các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan - UBND cấp huyện, cấp xã	
2	Lồng ghép trong các hội nghị	Lồng ghép với công tác: - Kiểm tra CCHC. - Tập huấn CCHC (nếu có). - Giao ban, hội nghị tổng kết, triển khai nhiệm vụ công tác.	Thường xuyên trong năm	- Các sở, ban, ngành tỉnh - UBND cấp huyện, cấp xã	
3	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Xây dựng, cập nhật tin tức về 02 DVCLT trên địa bàn tỉnh.	Thường xuyên trong năm	Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
4	Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương	Xây dựng, cập nhật tin, bài, hình ảnh về kết quả thực hiện 02 DVCLT của các đơn vị	Thường xuyên trong năm	- Các sở, ban, ngành tỉnh - UBND cấp	

TT	Hình thức tuyên truyền	Nội dung tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
				huyện, cấp xã	
5	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Yên Bái; Cổng Thông tin điện tử tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh, Bộ phận PVHCC cấp huyện, cấp xã - Tuyên truyền hiệu quả việc thực hiện 02 DVCLT lồng ghép tuyên truyền về CCHC - Biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý hiệu quả, cá nhân, tập thể điển hình tiên tiến, cũng như phản ánh những hạn chế trong thực hiện 02 DVCLT 	Thường xuyên trong năm	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
6	Đài Phát thanh (truyền thanh) cấp huyện, cấp xã	Chuyển tải các thông tin; kết quả hoạt động của Bộ phận PVHCC cấp huyện, cấp xã, đặc biệt nhấn mạnh đến 02 DVCLT	Thường xuyên trong năm	Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã	
7	Khuyến khích các hình thức tuyên truyền khác	Tuyên truyền bằng tờ rơi, pa nô, băng rôn, áp phích, tổ chức các cuộc thi, tập huấn, tọa đàm, sân khấu hóa về 02 DVCLT	Thường xuyên trong năm	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành tỉnh - UBND cấp huyện, cấp xã 	