

Số: 214/KH-UBND

Yên Bái, ngày 20 tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-BDN ngày 17/10/2023 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Yên Bái ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV (viết tắt là Kỳ họp), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp (*khai mạc từ ngày 23/10/2023 và dự kiến bế mạc ngày 29/11/2023*) và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp; chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại thành phố Hà Nội, góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức tiếp công dân phải đảm bảo đúng quy định của pháp luật; kịp thời, công tâm, khách quan, thiết thực và hiệu quả.

- Các sở, ban, ngành, địa phương quán triệt và thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của Trung ương, của tỉnh về tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp.

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn và thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời xử lý, giải quyết theo thẩm quyền và tham mưu, đề xuất với Tỉnh ủy, UBND tỉnh xem xét chỉ đạo, xử lý theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 29/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Yên Bái về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Yên Bái; tiến hành rà soát, nắm chắc tình hình và các vụ việc khiếu nại, tố cáo (KNTC) thuộc lĩnh vực quản lý và trên địa bàn; tổ chức tiếp công dân, đối thoại với công dân để giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, vượt cấp, kéo dài. Chủ động phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh để nắm chắc tình hình KNTC của công dân, kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân KNTC đông người, phức tạp, vượt cấp lên UBND tỉnh và các cơ quan ở Trung ương.

2. Những địa phương có vụ việc KNTC tập trung đông người, phức tạp tại UBND tỉnh, các cơ quan ở Trung ương thì địa phương phải kịp thời cử người có thẩm quyền, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương để giải quyết.

3. Các sở, ban ngành, UBND các cấp bố trí lực lượng đầy đủ để thường trực tiếp công dân theo quy định, đặc biệt trong các ngày diễn ra Kỳ họp (từ ngày 23/10/2023 đến ngày 29/11/2023).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Tổ chức lực lượng thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các địa điểm khác khi có yêu cầu trong thời gian diễn ra Kỳ họp (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ). Có biện pháp tuyên truyền, vận động người dân không tụ tập đông người trước cổng trụ sở Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh; phối hợp với Thanh tra tỉnh chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân đột xuất, định kỳ của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, các bộ, ngành Trung ương về tình hình công dân Yên Bái khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan Trung ương nhất là đối với các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc để phối hợp tham mưu phân công cán bộ có đủ thẩm quyền xuống tham gia tiếp cùng, tuyên truyền, vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương để giải quyết.

- Chủ động, phối hợp với các sở, ban, ngành và các địa phương nơi có công dân, đoàn đông người khiếu kiện, bức xúc, phức tạp, vượt cấp lên tỉnh và Trung ương để vận động, giải thích và thuyết phục công dân, đoàn đông người trở về địa phương hoặc địa điểm tiếp công dân để tiếp theo quy định.

- Tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định; đặc biệt đối với vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần phối hợp chặt chẽ với các ngành, đơn vị đề xuất phương án xử lý, giải quyết dứt điểm.

2. Thanh tra tỉnh

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thường trực tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh và các địa điểm khác khi có yêu cầu nhằm phục vụ tốt việc tiếp công dân phục vụ Kỳ họp.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn nguy cơ xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để chủ động hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, các huyện, thị xã, thành phố tập trung xử lý, giải quyết kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Thường xuyên liên hệ và phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân tỉnh Yên Bái khiếu kiện tại Trung ương đồng thời thông báo ngay cấp có thẩm quyền để có phương án xử lý.

3. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các đơn vị có liên quan có phương án đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các địa điểm khác khi có yêu cầu; chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ có liên quan và Công an các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt việc phối hợp trong công tác tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan Đảng, cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện những địa bàn, những nơi có thể xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”; xây dựng phương án xử lý với những tình huống phức tạp, phương án giải tỏa đối với công dân tập trung khiếu nại, tố cáo không đúng nơi quy định để hướng dẫn và đưa công dân về nơi tiếp công dân theo quy định. Phát hiện sớm và sử dụng các biện pháp nghiệp vụ để ngăn chặn từ xa các đối tượng lợi dụng khiếu kiện để gây mất an ninh trật tự tại các cơ quan Trung ương và tỉnh, các đối tượng lợi dụng kích động khiếu kiện đông người để gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; có kế hoạch phát hiện, ngăn chặn các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội. Xây dựng phương án, có biện pháp xử lý kiên quyết đối với những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây mất trật tự công cộng; đề xuất áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật khi có tình huống phức tạp xảy ra.

- Bố trí lực lượng, phương tiện phối hợp với các cơ quan, đơn vị đưa đón công dân tỉnh Yên Bái đang khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương để xử lý, giải quyết theo quy định.

4. Sở Y tế

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh bố trí lực lượng thường trực, ứng cứu kịp thời, hỗ trợ y tế khi cần thiết tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh và các địa điểm tiếp công dân khác khi có yêu cầu.

- Chủ động bố trí xe chuyên dụng và nhân viên y tế tham gia cùng đoàn đón công dân tỉnh Yên Bái đang khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương khi có yêu cầu.

5. Thủ trưởng các sở, ban, ngành của tỉnh

- Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; bố trí đầy đủ lực lượng thường trực tiếp công dân thường xuyên (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ) và phân công lãnh đạo và công chức trực ngoài giờ hành chính, ban đêm.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, các vụ việc được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao theo đúng quy định; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong công tác tiếp công dân và giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

- Chủ động nắm chắc tình hình, tổng hợp, phân tích, đánh giá, dự báo các khiếu kiện thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành, đơn vị mình quản lý; kịp thời báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh để kịp thời chỉ đạo giải quyết theo quy định.

- Chỉ đạo làm tốt công tác tổng hợp, báo cáo theo đúng quy định.

6. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp. Phân công lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay khi mới phát sinh từ cơ sở. Bố trí đầy đủ lực lượng thường trực tiếp công dân thường xuyên tại địa phương (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ). Phân công lãnh đạo UBND và công chức trực ngoài giờ hành chính, ban đêm.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân cấp huyện và UBND cấp xã rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện và lực lượng phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn theo đúng quy trình, đúng thời hạn.

- Tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết; tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc khiếu nại, tố cáo để tạo sự đồng thuận của nhân dân.

- Theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài, vượt cấp trên địa bàn để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”. Kịp thời thông tin, trao đổi, báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh khi phát sinh các vụ việc khiếu kiện tại địa

phương; dự báo tình hình công dân của địa phương có khả năng thực hiện việc khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương.

- Thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh; dự báo trước về tình hình các công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc để Ban Tiếp công dân tỉnh có phương án tiếp công dân. Khi có đề nghị, trao đổi thông tin của Ban Tiếp công dân tỉnh, các địa phương khẩn trương cử lãnh đạo có thẩm quyền phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tham gia tiếp công dân, giải thích, tuyên truyền thuyết phục, vận động và chủ động bố trí lực lượng, phương tiện tổ chức đưa công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết.

- Chỉ đạo làm tốt công tác tổng hợp, báo cáo theo đúng quy định.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, các thành viên Mặt trận

Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính quyền tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đoàn viên, hội viên và nhân dân về các quy định liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức hòa giải các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện.

8. Báo Yên Bái, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh và các hệ thống Truyền thanh cơ sở

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo.

Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và kịp thời tổng hợp, báo cáo kết quả về UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh Yên Bái;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Báo Yên Bái;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TCD(Vũ).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Hạnh Phúc