

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH YÊN BÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1467/UBND-NC

Yên Bái, ngày 22 tháng 5 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư ngày 19/4/2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh tỉnh Yên Bái;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Năm 2022, công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả quan trọng, góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, trong đó nổi bật là kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2022 xếp thứ 14/63 tỉnh, thành phố trên cả nước, tăng 07 bậc so với năm 2021; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2022 xếp hạng 11/63 tỉnh, thành phố trên cả nước, tăng 03 bậc so với năm 2021. Tuy nhiên, công tác CCHC vẫn còn có những hạn chế như: Công tác chỉ đạo điều hành ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương có việc, có thời điểm chưa quyết liệt; công tác cải cách thể chế xếp hạng còn thấp (năm 2022 xếp thứ 56/63 tỉnh, thành phố trên cả nước); thủ tục hành chính (TTHC) mới cắt giảm thời gian giải quyết, chưa đơn giản được nhiều quy trình, quy định TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công, thanh toán trực tuyến còn thấp; công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC còn chậm....Để tổ chức triển khai nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới theo chỉ đạo tại của Văn phòng Chính phủ tại Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 về kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư ngày 19 tháng 4 năm 2023. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các đồng chí Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC nhà nước tỉnh¹; các sở, ban, ngành; Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh Yên Bái; Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo CCHC nhà nước tỉnh

Tiếp tục tham mưu, quyết liệt chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, là tiêu chí đánh giá cán bộ. Đổi mới nội dung, hình thức tăng cường thông tin, tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹ Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh v/v kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Yên Bái.

2. Các sở, ban, ngành, Công an tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn chủ động tham mưu, đề xuất để ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật nhằm thúc đẩy CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Thực hiện lấy ý kiến tham gia của các cấp, các ngành, tương tác với người dân, doanh nghiệp đối với các quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm xây dựng chính sách sát với thực tế, có tính khả thi, dễ đánh giá, kiểm tra, giám sát và đảm bảo theo quy định Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan.

b) Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

c) Nghiên cứu có các sáng kiến, giải pháp, tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Đề án 06.

d) Tiếp tục rà soát, các TTHC, nhất là TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước², đề kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, như: đầu tư công, tài chính, ngân sách, định giá đất đai, giao đất, giao rừng...

đ) Tổ chức rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia, **hoàn thành trong tháng 9 năm 2023**, đồng thời có các giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06.

e) Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Sở Tài chính tiếp tục rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.

g) Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền. Định kỳ hằng quý, 6 tháng, 01 năm thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác các loại báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ đảm bảo theo quy định.

h) Căn cứ vào kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2022, Chỉ số CCHC năm 2022 cần xác định rõ ưu điểm, nhược điểm, nguyên nhân, trách nhiệm để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được; đồng thời, đề ra các giải pháp để khắc phục ngay những hạn chế, yếu kém, đặc biệt là hạn chế, yếu kém trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, TTHC giữa các cơ quan hành chính với nhau, giữa cấp dưới với cấp trên, nhằm đẩy

² Văn bản số 1424/UBND-NC ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh.

nhANH tỐC CCHC, cÁI CÁCH TTHC.

l) MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHÍNH PHỦ, Thủ tướng chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ngành, địa phương trong tỉnh phấn đấu đạt được như sau:

- Nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền các cấp trong thực hiện TTHC, phấn đấu năm 2023 đạt trên 85%, đến năm 2025 đạt 95%.

- Tỷ lệ giải quyết đúng hạn TTHC đạt trên 90%.

- Đến cuối năm 2023, 50% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

- Phấn đấu tỉnh Yên Bái là một trong những tỉnh, thành phố đi đầu về chuyển đổi số trong cải cách TTHC.

3. Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo)

a) Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, thanh tra công vụ nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn đối với công chức trực tiếp làm công tác CCHC ở cấp xã.

b) Tham mưu tổ chức Hội nghị công bố kết quả xếp hạng Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh và của các sở, ban, ngành, địa phương năm 2022; giải pháp khắc phục trong năm 2023.

c) Triển khai hướng dẫn về lưu trữ điện tử trên cơ sở quy định của pháp luật để các sở, ngành, địa phương thực hiện lưu trữ hồ sơ. Tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

d) Triển khai hướng dẫn các sở, ngành, địa phương thực hiện lưu trữ hồ sơ kết quả giải quyết TTHC, nhằm khai thác, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC trên cơ sở quy định của pháp luật sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh)

a) Tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; triển khai có hiệu quả việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC; cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Khẩn trương xây dựng quy trình, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp, nhất là cấp xã. Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm người dân không phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện TTHC tại các cấp chính quyền đảm bảo thời gian theo quy định.

c) Khẩn trương tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban

nhân dân tỉnh. Kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021; đồng thời, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo chính thức, đầy đủ kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, thời gian hoàn thành 30/6/2023.

d) Đơn đốc các sở, ngành, địa phương thực hiện chuẩn hóa chế độ báo cáo, cập nhật các chỉ tiêu điều hành, thống kê kinh tế - xã hội trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin của Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

5. Công an tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

b) Đẩy nhanh tiến độ cấp Căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

6. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị có liên quan trong triển khai, thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia và các giải pháp công nghệ thông tin nhằm nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến toàn trình, hồ sơ thanh toán trực tuyến.

b) Đánh giá tình hình nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng số của các sở, ngành, địa phương. Tham mưu mở rộng dung lượng băng thông đường truyền xóa vùng lờm sóng di động, cung cấp dịch vụ Internet chất lượng cao cho các địa phương vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.

c) Kiểm tra, đơn đốc, hướng dẫn các sở, ngành, địa phương khẩn trương triển khai các giải pháp về công nghệ đáp ứng yêu cầu theo hướng dẫn tại Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022.

7. Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh tỉnh Yên Bái: Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền đơn giản hóa quy định kinh doanh, cải cách TTHC, tăng khả năng tiếp cận vốn tín dụng cho người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là thúc đẩy hấp thụ vốn cho người dân, doanh nghiệp.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo tình hình kết quả triển khai thực hiện trong báo cáo công tác Cải cách hành chính./. *Thu 3*

Nơi nhận: *Thu 3*

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Hạnh Phúc